

บด	พช	สร
มด	บช	คน
พม	อท	กพ

ฝ่ายพัฒนาสังคม	
รับที่	๕๙๓
วันที่	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๓
เวลา	๐๙.๐๓ น.



สำนักปลัด อบจ.	
รับที่	๔๕๖
วันที่	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๓
เวลา	๐๙.๐๙

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง	
รับที่	๕๑๓๘
วันที่	๒๙ เม.ย. ๒๕๖๓
เวลา	๐๙.๔๙

ศาลากลางจังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท ทย ๒๑๑๕๐

ที่ ทย ๐๐๑๗.๑/ว ๒๒๕๖

๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายก อบจ. ระยอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่องคำกริยาสำหรับมือใหม่ในการตรวจรับคอนโด เรื่องซื้อสินค้าออนไลน์ของก็ไม่ได้ บางทีก็ชำรุดทำยังงี้ดี และเรื่องดูใบเสร็จค่าซ่อม ก่อนขับรถออกจากอู่ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

จังหวัดระยอง จึงขอให้หน่วยงานของท่านดำเนินการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าว สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าว ผ่านเครือข่ายวิทยุชุมชนต่างๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และจักได้พึงระมัดระวังมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(พิรุณ เหมะรักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์ ๐-๓๘๖๙-๔๖๐๘

โทรสาร ๐-๓๘๖๙-๔๐๔๒

๒๘ เม.ย. ๒๕๖๓



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานยุครัฐมนตรี

คัมภีร์สำหรับมือใหม่ในการตรวจรับคอนโด

คอนโดมิเนียมหรู ทำเลดี ติดรถไฟฟ้า คงเป็นความใฝ่ฝันของคนวัยทำงานหลายคน แต่เมื่อห้องสร้างเสร็จแล้ว ก็คาดว่าจะสวยหรูเหมือนภาพโฆษณาหรือห้องตัวอย่างเสมอไป ขั้นตอนตรวจรับคอนโดจึงสำคัญมาก ๆ เพราะถ้าตรวจไม่ละเอียดแล้วเผลอรับโอนไป แล้วไปพบกับความชำรุดบกพร่องของห้อง ก็ต้องวุ่นวายกับการติดต่อให้โครงการมาซ่อมแซม

ดังนั้นเพื่อลดปัญหาคอนโดที่จะตามมาภายหลัง มือใหม่ซื้อคอนโดควรจะทราบวิธีการตรวจรับคอนโดว่าควรทำอะไรบ้าง และในส่วนขั้นตอนในการตรวจสอบเพื่อตรวจรับคอนโด ให้เริ่มจาก 1.)ระบบไฟฟ้า ให้ใช้อุปกรณ์ไขควงตรวจสอบจุดเต้าปลั๊กไฟทุกอันว่ามีกระแสไฟ ปลั๊กไฟแต่ละอันสามารถเสียบได้สะดวก เปิดไฟทุกดวงว่าสามารถใช้งานได้ ตรวจสอบไฟรั่วเบื้องต้นด้วยการเปิดปิดไฟ แล้วดูว่ามีมอเตอร์ไฟฟ้าวิ่งหรือไม่ ลองเสียบเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้มาจากโครงการดูว่าสามารถใช้งานได้หรือไม่ 2.)ระบบประปา เปิดก๊อกน้ำทุกอันว่าน้ำประปาไหลแรงดี มีการติดขัดของการไหลหรือไม่ สามารถหมุนเปิด-ปิด ก๊อกน้ำได้คล่องและหมุนได้สุดหรือไม่ สายชำระสามารถใช้งานได้ดีหรือไม่ ส่วนชักโครกให้ตรวจด้วยการนำกระดาษทิชชูทิ้งลงชักโครกแล้วกดดูว่าไหลลงได้ภายในน้ำเดียว ตรวจสอบรอยรั่วซึมของท่อต่อในห้องน้ำและห้องครัวทุกจุด ปิดก๊อกน้ำและระบบน้ำทุกจุด แล้วดูว่ามีมอเตอร์น้ำยังทำงานหรือไม่ 3.)พื้น ลากเท้าไปตามพื้นกระเบื้องหรือพื้นไม้เพื่อตรวจสอบความเรียบของพื้น หากมีการสะดุดแสดงว่าจุดนั้นพื้นไม่เรียบ ใช้เหรียญเคาะไล่ไปตามกระเบื้องทุกแผ่น ถ้ามีเสียงในลักษณะโป้ง ๆ บอกได้ว่ามีหลุมใต้กระเบื้องให้ทำสัญลักษณ์ด้วยสติ๊กเกอร์แปะเอาไว้ ตรวจสอบว่าพื้นเป็นแอ่งหรือเปล่า โดยใช้ลูกแก้ววางในมุมต่าง ๆ ของห้อง สังเกตว่าลูกแก้วไหลไปทางไหน ถ้าลูกแก้วไหลเร็วแสดงว่าพื้นไม่เรียบ อาจจะเทไปด้านใดด้านหนึ่งมากเกินไป หรือถ้าลูกแก้วไหลมากองรวมกันแสดงว่าจุดนั้นเป็นแอ่งหลุม 4.)ผนังและเพดาน สังเกตว่ามีรอยบุบหรือถลอกในบริเวณผนังหรือไม่ หากเป็นโครงการที่ใช้วอลล์เปเปอร์ ควรจะสังเกตให้ละเอียดเพราะอาจจะใช้วอลล์เปเปอร์ปิดรอยปูและกะเทาะของปูนได้ ผนังที่ดีต้องเรียบ ส่วนสีผนังคว่าไม่มีรอยแตกร้าว รอยต่าง ซึ่งสีจะต้องเสมอกันทั้งผนัง ส่วนเพดานนั้นจะต้องเรียบเสมอกันไม่เป็นแอ่งนูนหรือตกท้องช้างให้เห็น 5.)ประตู และหน้าต่าง ตรวจสอบการเปิด-ปิดประตูว่าสามารถทำได้สะดวก ไม่ติดขัด ผิด ปิดสนิทได้ดีไม่มีแสงลอดเข้ามาตามขอบประตู ส่วนขอบวงกบสังเกตว่าไม่มีรอยแตกของไม้ ไม่มีอาการบิดงอ และตรวจดูว่ามีช่องว่างระหว่างผนังกับวงกบประตูและหน้าต่างหรือไม่

ทั้งหมดนี้เป็นการตรวจสอบเบื้องต้นขั้นพื้นฐานของการตรวจรับคอนโด อย่าลืมว่าเป็นผลประโยชน์ของคุณ ดังนั้นอย่ารีบร้อน ให้ทำอย่างละเอียดรอบคอบ เมื่อแน่ใจว่าทุกอย่างเป็นไปตามความต้องการแล้วค่อยเซ็นตรวจรับคอนโดอย่างเป็นทางการ หากท่านพบปัญหาเรื่องคอนโดสามารถร้องเรียนได้ที่สายด่วน สคบ. 1166





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานอัยการพิเศษ

ซื้อสินค้าออนไลน์ ของก็ไม่ได้ บางทีก็ชำรุด ทำยังไงดี

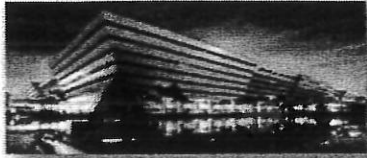
ปัจจุบันโลกยุคดิจิทัลเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิตของผู้คนไปมาก ผู้คนส่วนใหญ่มักนิยมซื้อสินค้าออนไลน์มากกว่าการเดินทางไปซื้อของตามห้างสรรพสินค้า เนื่องจากความสะดวก สามารถซื้อสินค้าหรือบริการตอนไหนเวลาไหนก็ได้ สามารถเปรียบเทียบราคาได้ง่าย ตลอดจนมีช่องทางให้เลือกซื้อสินค้าที่หลากหลาย ซึ่งการซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์ผ่านโซเชียลมีเดีย เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม และเว็บไซต์ช้อปปิ้งออนไลน์ที่กำลังมาแรงเนื่องจากเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ทั่วถึง การสั่งซื้อออนไลน์จะส่งผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและใช้งานได้บนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ตหรือแม้กระทั่งคอมพิวเตอร์ได้ง่าย ซื้อ-ขายได้สะดวก รวดเร็ว แต่ในความสะดวกสบายนั้น ก็แอบแฝงมาด้วยภัยอันตรายหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการซื้อสินค้าโอนเงินแล้วไม่ได้ของ สินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ ไม่ตรงกับความต้องการ รวมไปถึงการโฆษณาเกินจริง หลอกลวงผู้บริโภค สินค้าชำรุดบกพร่อง ผู้บริโภคบางคนก็โชคดีสามารถติดต่อไปยังผู้ขายได้ สามารถเจรจากับผู้ขายได้เพื่อทำการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น แต่ก็มีผู้บริโภคอีกจำนวนไม่น้อยที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านช่องทางออนไลน์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำว่าหากผู้บริโภคสั่งซื้อสินค้าทางออนไลน์แล้วสินค้าที่ได้รับชำรุดบกพร่อง หรือเมื่อสั่งซื้อสินค้าแล้วไม่ได้รับสินค้าควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. เมื่อพบความบกพร่องของสินค้า ถ่ายรูปสินค้าเก็บไว้ และติดต่อไปยังผู้ขาย เพื่อแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของสินค้า และสอบถามถึงวิธีการเยียวยาเสียหาย
2. ถ้าเป็นการซื้อผ่านเว็บไซต์ ก็จะมีขั้นตอนและเงื่อนไขในการรับผิดชอบของเว็บไซต์กำหนดไว้แล้ว ติดต่อไปยังคอลเซ็นเตอร์หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์
3. ถ้าเป็นการซื้อผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก อินสตาแกรม ไลน์ ต้องติดต่อไปยังพ่อค้าแม่ค้าเพื่อเป็นการช่วยเหลือตนเองในเบื้องต้น
4. ถ้าไม่สามารถเจรจาทันทีกับผู้ขายได้แล้ว จึงร้องเรียนไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับแจ้งเรื่องร้องเรียน เพื่อขอคำแนะนำและความช่วยเหลือต่อไป

ทั้งนี้ หากผู้บริโภคเรียนรู้และปฏิบัติตามข้อแนะนำดังกล่าว รอบคอบกับเรื่องการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ ก็จะทำให้ลดปัญหาเรื่องการถูกหลอกลวง หากผู้บริโภคเกิดความเสียหายหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าออนไลน์ สามารถรวบรวมหลักฐาน ไม่ว่าจะเป็น บันทึกสนทนา ภาพสินค้าหรือบริการที่ได้โฆษณาขายบนเว็บไซต์ และที่สำคัญสลิปการทำธุรกรรมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย โดยสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และในส่วนต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ผู้บริโภคอาศัยอยู่ หรือขอรับคำปรึกษาได้ที่สายด่วน 1166





สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานอธิบดีคุ้มครองผู้บริโภค

ดูใบเสร็จค่าซ่อม ก่อนขับรถออกจากอู่

"โห ทำไมมันแพงอย่างนี้ล่ะช่าง? ไหนบอกว่าเสียนิดเดียว" ลูกค้าขาประจำถามช่างซ่อมรถอย่างหัวเสีย "ก็อะไหล่มันแพงนี่แหละ คำนึงราคากันเองแล้วนะ" ช่างซ่อมรถตอบ "อะไหล่ยี่ห้อไหน ไม่เห็นบอกก่อนเลย ราคานี้ผมดาว์นโหลดใหม่ได้เลย เอ้อ! แต่จ่ายก็จ่าย" ลูกค้าตัดบท พร้อมกับถามว่า "หวังว่าซ่อมคราวนี้จะไม่มีปัญหาอีกแล้วนะช่าง?" ไม่มีคำตอบใดๆ จากช่างซ่อมรถนอกจากรอยยิ้มเท่านั้น

หลายๆ ท่านคงเคยเจอกับเหตุการณ์แบบนี้ด้วยความที่เป็นอู่ซ่อมรถเจ้าประจำ ซ่อมแล้วก็ซ่อมเสร็จกันไป บางอู่ไม่มีใบเสร็จค่าซ่อมให้ หรือบางอู่ออกใบเสร็จให้แต่ไม่มีรายละเอียดอะไรเลยนอกจากจำนวนเงินค่าซ่อม ทำให้เจ้าของอู่ซ่อมรถมีอำนาจต่อรองเหนือกว่าผู้บริโภค ซึ่งไม่มีความรู้ด้านเครื่องยนต์เท่าที่ควร โดยอู่ซ่อมรถสามารถกำหนดราคาค่าบริการ อะไหล่รถยนต์อย่างไม่เป็นธรรมและไม่มีการรับประกันหลังการซ่อม ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาภายหลังไม่ว่าจะเจออะไหล่ปลอม หรือซ่อมแล้วยังเสียอีก ผู้บริโภคจึงไม่สามารถเรียกร้องอะไรได้ เพราะไม่มีหลักฐานมายืนยัน ทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบและตกเป็นเหยื่อในที่สุด

เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว จากนี้ผู้บริโภคต้องขอใบเสร็จรับเงินจากอู่ซ่อมรถทุกครั้งและสังเกตด้วยว่ามีรายละเอียดที่สำคัญครบถ้วนไหม ซึ่งรายละเอียดต้องเป็นไปตามประกาศของ สคบ. เรื่องให้ธุรกิจการให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2546 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2547 โดยประกาศดังกล่าว กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดทำมีหลักฐานการรับเงิน และมอบให้แก่ผู้บริโภคในทันทีที่รับเงินหรือค่าตอบแทนการให้บริการซ่อมรถยนต์ และหลักฐานการรับเงินที่ออกให้แก่ผู้บริโภคต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร และต้องใช้ข้อความที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ 1 ชื่อและที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจและของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน 2 วัน เดือน ปี ที่ผู้บริโภคส่งมอบรถยนต์ให้ซ่อมและ วันเดือนปี ที่ผู้บริโภครับมอบรถยนต์เมื่อซ่อมเสร็จ 3 วัน เดือน ปี ที่รับเงินหรือค่าตอบแทนการให้บริการซ่อมรถยนต์ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่องยนต์ หมายเลขตัวถังและหมายเลขทะเบียนของรถยนต์ที่ทำการซ่อม 5 ระยะทางการใช้ของรถยนต์ในวันที่รับมอบเพื่อซ่อมและในวันที่ซ่อมเสร็จ 6 รายการที่ทำการซ่อม 7 ราคาค่าบริการซ่อมรถยนต์ (ค่าแรง) 8 กรณีที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ต้องระบุ รายการ ยี่ห้อ และสภาพของอะไหล่ที่เปลี่ยน ราคาอะไหล่ 9 ระยะเวลาหรือระยะทางสำหรับการรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือคุณภาพงานซ่อม และหรือการรับประกันอะไหล่ที่เปลี่ยน และ 10 ลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงินในเอกสารหลักฐานการรับเงินและหรือเอกสารแนบท้ายหลักฐานการรับเงินทั้งหมด

ทั้งนี้ หลักฐานการรับเงิน ต้องไม่มีข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายเป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่อในการให้บริการซ่อมรถยนต์ของผู้ประกอบธุรกิจหรือของบุคคลอื่นซึ่งผู้ประกอบธุรกิจต้องรับผิดชอบ

นานเท่าไรแล้วที่ผู้บริโภคถูกเอาเปรียบ ถึงเวลาที่ทุกท่านต้องใส่ใจ รักษาสิทธิของตนเอง ไม่ตกเป็นเหยื่อให้ผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่สุจริตอีกต่อไป หากผู้ประกอบธุรกิจใดไม่ส่งมอบหลักฐานการรับเงินที่มีรายการและข้อความถูกต้องให้ผู้บริโภค ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ และสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. สายด่วน 1166

