

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาสำหรับประชาชนและการค้นหาหน่วยงาน

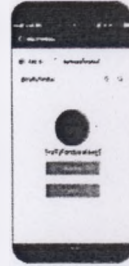
๑. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR code ประจำหน่วยงาน



๒. แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue

1

เพิ่ม Traffy Fondue
เป็นเพื่อนใน LINE
พิมพ์ @traffyfondue



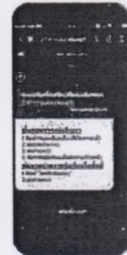
2

กดปุ่ม
เพิ่มเพื่อน



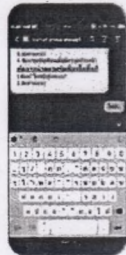
3

กดปุ่ม
แชท



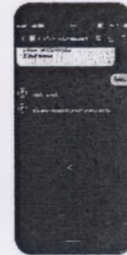
4

พิมพ์รายละเอียด
เรื่องที่ต้องการแจ้ง



5

กดปุ่ม
กดเพื่อถ่ายรูป



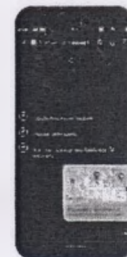
6

กดเลือก
ประเภทปัญหา



7

กดปุ่ม
กดเพื่อระบุตำแหน่ง

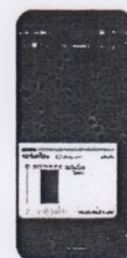


8

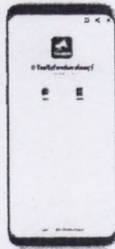
กดเลือก
หน่วยงานรับเรื่อง



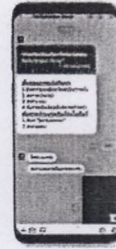
จากนั้น
รอสักครู่



๓. การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่นั้น ๆ



ต้องการแจ้งปัญหา
หน่วยงานไหนรับแจ้งบ้าง?



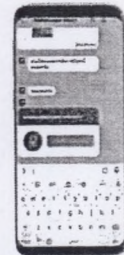
ฟีเจอร์
“ค้นหาหน่วยงาน”

4 ขั้นตอน

ค้นหาหน่วยงานรับแจ้งปัญหา
ในระบบ Traffy Fondue

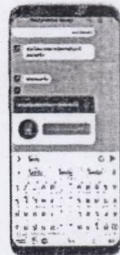
1

เข้าแอปพลิเคชัน LINE
Traffy Fondue



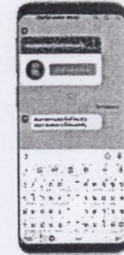
2

พิมพ์ข้อความ
“ใครรับผิดชอบ”



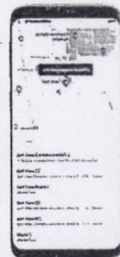
3

กดปุ่ม
“กดเพื่อระบุตำแหน่ง”



4

เลือกตำแหน่ง
แล้วกดแชร์



ระบบจะส่ง

รายชื่อหน่วยงาน
ที่อยู่ในเขตพื้นที่นั้นมาให้

