

ส่วนที่ ๑

ขั้นตอนและวิธีการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

๑. ความนำ

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ที่เรียกว่า การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑.๑ เพื่อกระตุ้นให้ อปท. นำผลการประเมินไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. อย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๑.๒ เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของอปท. ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการในการจัดบริการสาธารณะแก่ อปท. ให้มีผลการจัดบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่ส่วนราชการเคยดำเนินการ

๒. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐาน ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้ อบจ. ใช้กลไกของคณะผู้บริหาร อบจ. ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยให้ผู้บริหารของอบจ. หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการ แต่งตั้งคณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณะในแต่ละด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน เก็บและรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

(๑) แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบ อบจ. ๑)

(๒) แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ (แบบ อบจ. ๒) ประกอบด้วยแบบ อบจ. ๒-๑ ถึง แบบ อบจ. ๒-๖ จำนวน ๖ แบบ สำหรับการรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๘ ด้าน

(๓) แบบรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ (แบบ อบจ. ๓)

(โดยสามารถดาวน์โหลดและจัดพิมพ์แบบรวบรวมข้อมูลทั้ง ๓ แบบ เพื่อความสะดวกในการแจกจ่ายแบบรวบรวมข้อมูลแก่ส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น ได้ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด)

๒) ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯ ในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลที่กำหนด ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณสุข

๓) ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ธ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด และกรณจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ธ. แล้ว

๔) นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณสุขเสนอผู้บริหาร อบจ. และรายงานที่ประชุมสภาของ อบจ. เพื่อทราบผลการปฏิบัติงานของ อบจ. (ในกรณีที่ผลการประเมินต่ำกว่าค่ามาตรฐาน อบจ. ควรจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารสาธารณสุขตามตัวชี้วัดที่มีค่าต่ำกว่ามาตรฐาน ประกอบการพิจารณาของสภาฯ ด้วย)

๕) แจ้งผลการประเมินให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบจ. หรืออื่นๆ ตามสมควร

หมายเหตุ : เมื่อสำนักงาน ก.ก.ธ. ได้รับข้อมูลจากแบบประเมินตนเองจาก อบจ. ทั้งประเทศ ผ่านทางระบบออนไลน์เรียบร้อยแล้ว ระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณสุขของ อบจ. จะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผล การจัดการสาธารณสุขของ อบจ. รายงาน ก.ก.ธ. เพื่อพิจารณา และ อบจ. สามารถเรียกดูสรุปผลการประเมินตนเองได้จาก www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด เพื่อ อบจ. นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการบริหารสาธารณสุขและการพัฒนาคุณภาพการบริหารสาธารณสุขของ อบจ. ต่อไป

ผู้ประสานงาน ๑. นางสาวเนาวรัตน์ อัครี โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๘ หรือ ๐๘ ๔๗๓๐ ๗๓๑๙

๒. นางสาวสิริกร ดำนาคแก้ว โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๙ หรือ ๐๘ ๖๓๘๐ ๕๔๕๕

๓. นางสาวจรรยา แสงประเสริฐ โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๒๔ หรือ ๐๘ ๑๓๗๙ ๑๕๔๔

๔. นายมาฆะนันท์ สิงหะ โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๐๙

(กรณีมีปัญหาการใช้งานระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดฯ)