

ที่ รย ๐๐๐๔/ว ๒๕๒๖



ศาลากลางจังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท รย ๒๑๑๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว
เพื่อรองรับการเดินทางท่องเที่ยว

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดระยอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือกรมการท่องเที่ยวที่ กท ๐๔๐๖/ว ๓๓๕๔ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. แนวทางปฏิบัติการเตรียมความพร้อมของ แหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการ
ด้านการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการเดินทางท่องเที่ยว จำนวน ๒ ฉบับ

ตามที่ ได้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) ในหลายประเทศ
ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีจึงได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน
ทั่วราชอาณาจักร เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ส่งผลให้มีการปิดสถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาด
แหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเปิดแหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการด้าน
การท่องเที่ยว หากสถานการณ์คลี่คลายและมีการผ่อนปรนข้อห้ามต่างๆ จังหวัดระยอง จึงขอให้ท่านแจ้งแหล่ง
ท่องเที่ยวและสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการให้บริการและ
ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโดยปฏิบัติตามแนวทางตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ ทั้งนี้ ให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ทราบและถือปฏิบัติด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายยุทธพล อองอาจอิทธิชัย)
รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
โทร ๐ ๓๘๖๑ ๘๔๖๘
โทรสาร. ๐ ๓๘๖๒ ๐๖๖๖



แนวทางปฏิบัติการเตรียมความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวและสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว เพื่อรองรับการเดินทางท่องเที่ยว

๑. การให้บริการเบื้องต้น

- ๑.๑ จัดให้มีเครื่องวัดอุณหภูมิเพื่อคัดกรองผู้มาใช้บริการ
- ๑.๒ จัดให้มีอุปกรณ์ฆ่าเชื้อ
- ๑.๓ กำหนดให้มีการสวมหน้ากากอนามัยทุกคนที่จะเข้ามาในแหล่งท่องเที่ยว หรือสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว
- ๑.๔ จัดให้มีการเว้นระยะห่างตามเกณฑ์ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดทุกพื้นที่ เพื่อลดการแออัด
- ๑.๕ กำหนดจุดเข้า – ออก ให้เป็นจุดเดียว เพื่อควบคุมการแพร่เชื้อ
- ๑.๖ ทำความสะอาดพื้นที่ให้ดีขึ้น โดยเฉพาะจุดที่มีการสัมผัสร่วม
- ๑.๗ จัดให้มีที่ล้างมืออย่างพอเพียง
- ๑.๘ งดการให้บริการกิจกรรมที่เป็นหมู่คณะหรือกิจกรรมที่มีความเสี่ยงในการสัมผัสใกล้ชิดกัน
- ๑.๙ ประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคเพื่อสร้างความตระหนักให้กับพนักงานและผู้ใช้บริการ เช่น โปสเตอร์กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ การล้างมือที่ถูกวิธี และการ สวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น
- ๑.๑๐ กำหนดขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน กรณีพบผู้ที่มีความเสี่ยงโรคโควิด-๑๙

๒. ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว/หรือจุดประชาสัมพันธ์ข้อมูล

- ๒.๑ จัดสถานที่ให้มีการเว้นระยะห่าง และติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระหว่างการสนทนา เพื่อลดการสัมผัสและการติดเชื้อ เช่น การเว้นระยะห่างการให้บริการข้อมูล/ช่องซื้อบัตรเข้าชม ติดตั้งฉากป้องกันเพื่อลดการติดเชื้อจากสารคัดหลั่ง
- ๒.๒ ใช้เทคโนโลยีให้การให้บริการ เช่น การซื้อบัตรเข้าชม การให้บริการข้อมูลในช่องทางออนไลน์
- ๒.๓ มีระบบระบายอากาศหรือจัดสถานที่ให้มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ๒.๔ ดูแลทำความสะอาดสิ่งของที่ใช้งานบ่อยๆ เช่น รววจับประตู รววจับทางเดิน ป้ายข้อมูล

๓. ร้านอาหาร

- ๓.๑ ประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้กับพนักงานและผู้มาใช้บริการ เช่น โปสเตอร์กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ การล้างมือที่ถูกวิธี และการสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น
- ๓.๒ จัดหาสบู่ เจลล้างมือแอลกอฮอล์ หรือจัดสถานที่สำหรับล้างมือ และหน้ากากอนามัย ภายในร้านอาหาร
- ๓.๓ มีระบบระบายอากาศหรือจัดสถานที่ให้มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก
- ๓.๔ ดูแลทำความสะอาดสิ่งของที่ใช้งานบ่อยๆ เช่น โต๊ะอาหาร อุปกรณ์ที่ใช้ใน การประกอบอาหาร อุปกรณ์ที่ใช้ในการรับประทานอาหาร
- ๓.๕ จัดสถานที่ให้มีการเว้นระยะห่าง เพื่อลดการสัมผัสและการติดเชื้อ เช่น การเว้นระยะห่างโต๊ะอาหาร จัดให้ผู้รับประทานอาหารเช้าและหันไปในทิศทางเดียวกัน การเว้นระยะห่างในจุดสั่งอาหารและจุดชำระเงิน
- ๓.๖ มีระบบการชำระเงินที่หลากหลายช่องทาง เพื่อลดการใช้เงินสด
- ๓.๗ ควรให้บริการอาหารจานเดียวที่ปรุงสุกใหม่ และงดรับประทานอาหารร่วมกับผู้อื่น
- ๓.๘ ระมัดระวังการเก็บขยะที่ปนเปื้อนนํ้ามูก นํ้าลาย และควรสวมถุงมือ หรือใช้หลักคีบด้ามยาวเก็บขยะปนเปื้อน และใส่ถุงปิดปากให้มิดชิดก่อนทิ้งขยะ

๕. ที่พัก

- ๕.๑ ควรสอบถามประวัติการเดินทางและสังเกตอาการทางสุขภาพของแขกที่มาเข้าพัก
- ๕.๒ จัดเตรียมหน้ากากอนามัย และติดตั้งเครื่องจ่ายแอลกอฮอล์เจลล้างมือไว้ให้บริการ
- ๕.๓ ดูแลและทำความสะอาดสิ่งของที่ใช้งานบ่อย ๆ
- ๕.๔ หลีกเลี่ยงไม่ใช้ของส่วนตัวร่วมกับผู้อื่น เช่น ผ้าเช็ดหน้า แก้วน้ำ ผ้าเช็ดตัว
- ๕.๕ ลดการให้บริการกิจกรรมที่เป็นหมู่คณะหรือมีการสัมผัสใกล้ชิดกัน

๕. ห้องน้ำ

- ๕.๑ ดูแลรักษาและทำความสะอาดสิ่งของที่ใช้งานบ่อย ๆ เช่น ชักโครก โถสุขภัณฑ์ อ่างล้างมือ
- ๕.๒ ติดตั้งสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์ เช่น การล้างมือ การปิดฝาชักโครกก่อนกดชำระสิ่งปฏิกูล

๖. การนำชมแหล่งท่องเที่ยว/ยานพาหนะนำชม

- ๖.๑ ใช้เทคโนโลยีในการให้บริการนำชม เช่น ป้าย/อุปกรณ์สื่อความหมายอิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์นำชมด้วยตนเอง
- ๖.๒ เว้นระยะห่างของผู้โดยสาร และดูแลความสะอาดยานพาหนะนำชมอย่างสม่ำเสมอ เช่น เบาะนั่ง ราวจับ เป็นต้น

๗. บุคลากร/เจ้าหน้าที่

- ๗.๑ ให้ลูกจ้างหยุดงานถ้าหากป่วย
- ๗.๒ ดูแลรักษาความสะอาดของร่างกาย หมั่นล้างมือบ่อยๆ และสวมใส่หน้ากากอนามัย ป้องกันการแพร่เชื้อไปสู่ผู้อื่นขณะไอ จาม
- ๗.๓ กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ เช่น การทำงานที่บ้าน การสื่อสารโทรคมนาคม การเหลื่อมเวลาในแต่ละกะทำงาน เพิ่มระยะห่างทางระหว่างพนักงาน
- ๗.๔ งดใช้สิ่งของหรืออุปกรณ์ร่วมกัน

ด้วยความปรารถนาดี

กรมการท่องเที่ยว

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๑๒๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร บี)

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๓๐๐ โทรสาร ๐ ๒๒๑๖ ๖๙๐๔