

“การประกอบกิจการ การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง”

ด้วย พรบ.สถานประกอบกิจการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตาม มาตรา ๓(๓) กำหนดให้ กิจการการดูแลผู้สูงอายุเป็นกิจการอื่นในสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ โดยมีการออก กฎกระทรวงกำหนดให้กิจการการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิงเป็นกิจการอื่นในสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา (มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๔)

กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง หมายความว่า กิจการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดูแล ส่งเสริม พัฒนา สุขภาพ หรือการประคับประคองผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิงที่มีปัญหาด้านสุขภาพ โดยวิธีการจัดกิจกรรม ในระหว่างวัน หรือการช่วยเหลือในการดำรงชีวิต หรือการ จัดสถานที่เพื่อพำนักรักษา หรือสถานที่ที่บริหารจัดการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง เว้นแต่เป็นการดำเนินการในสถานพยาบาล ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

ผู้ที่ต้องยื่นคำขออนุญาต

๑. เจ้าของกิจการ (ผู้ประกอบกิจการฯ)
๒. ผู้ดำเนินการในสถานประกอบกิจการฯ
๓. ผู้ให้บริการ (ผู้ดูแลผู้สูงอายุ)



การขออนุญาตแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม

1

ผู้ที่ประกอบกิจการฯ/ผู้ดำเนินการ/ ผู้ให้บริการ กลุ่มบุคคลดังกล่าวที่ให้บริการอยู่ก่อน วันที่ ๒๗ ม.ค. ๒๕๖๔ ประสงค์จะเปิดให้บริการ ต่อไป ให้ยื่นคำขออนุญาตภายใน ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๔



เมื่อยื่นคำขอแล้ว ให้ประกอบกิจการ ดำเนินการ หรือให้บริการต่อไปได้ จนกว่าจะ ได้รับคำสั่งไม่ออกใบอนุญาตหรือไม่รับขึ้น ทะเบียน

2

ผู้ที่ประกอบกิจการฯ/ผู้ดำเนินการ/ ผู้ให้บริการ กลุ่มบุคคลดังกล่าวที่ยื่นคำขอ อนุญาตตั้งแต่ ๒๖ ก.ค. ๒๕๖๔



ต้องได้รับอนุญาตจากผู้อนุญาตก่อน จึงสามารถเปิดให้ประกอบกิจการฯ ได้



กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖
๗๖ ม.๕ ถ.อ่างศิลา-บางแสน ต.อ่างศิลา จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ โทร.๐๓๘-๙๗๓๒๓๓ ต่อ ๑๐๕

ลักษณะของกิจการ แบ่งเป็น ๓ ลักษณะ ดังต่อไปนี้

- (๑) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิงระหว่างวัน ที่มีการจัดกิจกรรมการดูแลส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยไม่มีการพักค้างคืน
- (๒) การให้บริการดูแลผู้สูงอายุ ที่มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีที่พักอาศัย
- (๓) การให้บริการดูแลและประทับประคองผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่มีการจัดกิจกรรม การดูแล ส่งเสริม และฟื้นฟูสุขภาพแก่ผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง โดยมีการพักค้างคืน

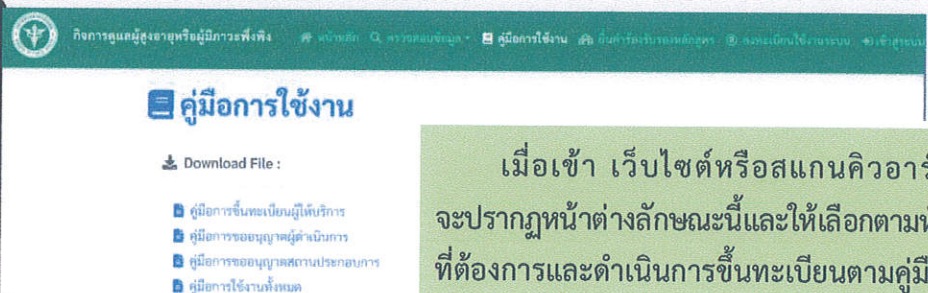
การขออนุญาตประกอบกิจการ/ ผู้ดำเนินการ/ให้บริการ

- การยื่น การขออนุญาต ให้ยื่นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เท่านั้นโดยสามารถ ศึกษา คู่มือ การขออนุญาต ตาม เว็บไซต์ ด้านล่าง หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด (QR code)

<https://sites.google.com/view/elderly-care-hss6> อ่านข้อกฎหมาย



SCAN ME



เมื่อเข้า เว็บไซต์หรือสแกนคิวอาร์โค้ด จะปรากฏหน้าต่างลักษณะนี้และให้เลือกตามหัวข้อที่ต้องการและดำเนินการขั้นตอนตามคู่มือ

https://esta.hss.moph.go.th/borad_manual.php?formweb=manual คู่มือ



กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖

๗๖ ม.๕ ถ.อังคณา-บางแสน ต.อ่างศิลา จ.ชลบุรี ๒๐๐๐๐ โทร.๐๓๘-๙๗๓๒๓๓ ต่อ ๑๐๕

วิธีปฏิบัติการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
(กิจการการดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง)
กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการมีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
ตามมาตรฐาน ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

การปฏิบัติการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (กิจการการดูแลผู้สูงอายุ
และผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง) มีขั้นตอนการดำเนินงาน ๗ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

ในส่วนภูมิภาคผู้ประสงค์ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ยื่นที่สำนักงานสาธารณสุข
จังหวัดที่สถานประกอบ การนั้นตั้งอยู่ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

เมื่อผู้ประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
(สพส ๑) แล้วผู้อนุญาตออกใบรับคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สพส ๒) ให้แก่
ผู้ยื่นคำขอ จากนั้นเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบคำขออนุญาตประกอบกิจการสถาน
ประกอบการเพื่อสุขภาพให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน โดย แบ่งเป็น ๒ กรณี ดังนี้

๑.๑ กรณีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง เจ้าหน้าที่นัดหมายผู้ขอรับใบอนุญาตเพื่อตรวจประเมิน
มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑.๒ กรณีเอกสารไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายใน
๑๕ วัน นับแต่วันยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ โดยเจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้ง
ให้ส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือแจ้ง เมื่อผู้ยื่นคำขออนุญาตประกอบ
กิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารอีกครั้ง หาก
พบว่าเอกสารครบถ้วนถูกต้องให้นัดหมายผู้ขอรับใบอนุญาตเพื่อตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อ
สุขภาพ แต่หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือแจ้งจะ
ถือว่าผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ประสงค์ที่จะขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและ
ผู้อนุญาตจะจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

ขั้นตอนที่ ๒ การตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการ

๒.๑ เมื่อนัดหมายวัน เวลาที่จะเข้าตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการฯ แล้วพนักงาน
เจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่ตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการฯ โดยใช้แบบตรวจประเมินมาตรฐาน
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามประเภทกิจการที่สถานประกอบการยื่นคำขอ (ประเภทกิจการสปา และ
ประเภทกิจการนวดเพื่อสุขภาพ หรือนวดเพื่อเสริมความงาม) พร้อมบันทึกภาพถ่ายในแต่ละมาตรฐาน หากไม่
เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดพนักงานเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือแจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไขโดยกำหนด
ระยะเวลาการแก้ไขให้อยู่ภายในกรอบเวลาของกระบวนการพิจารณาอนุญาต (กรอบเวลากระบวนการ
พิจารณาอนุญาต ๖๐ วัน) และสรุปผลการตรวจประเมินตามความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่แบ่งเป็น ๓
ลักษณะ ได้แก่ เห็นควรอนุญาต เห็นควรไม่อนุญาต และเห็นควรต้องปรับปรุงแก้ไข

๒.๒ กรณีที่แจ้งให้ผู้ขอรับใบอนุญาตแก้ไข พนักงานเจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่ ติดตามผลการปรับปรุงแก้ไข และสรุปผลการแก้ไขตามความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้แก่ เห็นควรอนุญาต ไม่เห็นควรอนุญาต และเห็นควรต้องปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนที่ ๓ การพิจารณาอนุญาต

เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ และสรุปผลการตรวจประเมินแล้วให้นำผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นต่อผู้อนุญาต ซึ่งในเขตกรุงเทพมหานครผู้อนุญาตได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ” เพื่อพิจารณาให้ความเห็นต่อผู้อนุญาตในการพิจารณาออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในส่วนภูมิภาคการสรุปผลการตรวจประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเพื่อให้ความเห็นต่อผู้อนุญาตนั้นขึ้นกับผู้อนุญาต (นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด) เห็นควรว่าจะแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพหรือไม่ก็ได้ เมื่อผู้อนุญาตพิจารณาแล้วมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๓.๑ กรณีผู้อนุญาตพิจารณาอนุญาต

๑) หากผู้อนุญาตพิจารณาอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีหนังสือแจ้งการอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบภายใน ๗ วัน หลังการพิจารณาอนุญาต และให้ผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและค่าธรรมเนียมรายปีภายใน ๖๐ ปี นับแต่วันได้รับหนังสือแจ้ง เมื่อผู้ขอรับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการแล้ว ผู้อนุญาตออกหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ (สพส ๑๘) ภายใน ๓ วัน และออกใบอนุญาตประกอบกิจการ ภายใน ๗ วัน หลังได้รับค่าธรรมเนียม

๒) หากผู้ขอรับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพและค่าธรรมเนียมรายปีภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันได้รับหนังสือแจ้งผู้อนุญาตจำหน่ายเรื่องออกจากสารบบ

๓.๒ เมื่อผู้อนุญาตพิจารณาไม่อนุญาต หากผู้อนุญาตพิจารณาไม่อนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพให้มีหนังสือแจ้งผู้ขอรับใบอนุญาตทราบพร้อมทั้งเหตุผลและสิทธิอุทธรณ์ภายใน ๗ วัน หลังการพิจารณาไม่อนุญาต ทั้งนี้ผู้ขอรับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งไม่อนุญาต ขั้นตอนการพิจารณาอุทธรณ์ดังนี้

๑) ปลัดกระทรวงสาธารณสุข พิจารณาอุทธรณ์ภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่รับคำอุทธรณ์

๒) หากพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้มีหนังสือแจ้งผู้อุทธรณ์ทราบและขยายระยะเวลาพิจารณาอุทธรณ์ออกไปได้ไม่เกิน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

๓) คำวินิจฉัยของปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นที่สุด

๓.๓ กรณีที่ผู้อนุญาต เห็นว่าการพิจารณาไม่อาจแล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน กรณีที่ผู้อนุญาตเห็นว่าการพิจารณาไม่อาจแล้วเสร็จได้ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน อาจขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๓๐ วัน โดยมีหนังสือแจ้งเหตุผลให้ผู้ขอรับใบอนุญาตทราบก่อนครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว

กระบวนการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ
(กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง)

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๖
วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการมีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
ตามมาตรฐาน ป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

ชื่อผู้รับผิดชอบ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

จุดควบคุมความเสี่ยง

ระยะเวลา

เจ้าหน้าที่



๑. การยื่นคำขอรับใบอนุญาต
ประกอบกิจการสถาน
ประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
ให้ครบถ้วนถูกต้อง
๒. สถานที่ปฏิบัติงาน
๓. การแจ้งให้ส่งเอกสารหลักฐาน
เพิ่มเติม

๑๕ วัน



พนักงานเจ้าหน้าที่



๒. การตรวจประเมินมาตรฐาน
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑. ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย
ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐาน
คุณภาพในการปฏิบัติงาน
๒. การติดตามผลการปรับปรุง
แก้ไขตามความเห็นชอบของ
พนักงานเจ้าหน้าที่

๖๐ วัน



ผู้อนุญาต



๓. การพิจารณาอนุญาต
สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๑. การแจ้งให้มาชำระค่าธรรมเนียม
๒. การชำระค่าธรรมเนียม
๓. การออกใบอนุญาต

๓๐ วัน



รวมระยะเวลาประมาณ

๓๒๕ วัน