



รายงานพล

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้นำใช้บริการภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



ผู้จัดทำ

กลุ่มงานกีฬา
ฝ่ายพัฒนาสังคม
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

**โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

.....

๑. ชื่อโครงการ โครงการประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่นตนเอง (๑๘) การส่งเสริมการกีฬา จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง มีโครงการปรับปรุงก่อสร้างสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง และให้ความสำคัญกับประชาชนผู้เข้ามาออกกำลังกาย โดยการรวมกลุ่มกันเป็นชมรมออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ปรับปรุงเครื่องออกกำลังกาย และปรับปรุงลานกีฬาต่างๆ ภายในสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง เพื่อเป็นการกระตุ้นและจูงใจให้ประชาชน ในเขตจังหวัดระยองตื่นตัว เพราะการออกกำลังกายอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง นอกจากจะเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์แล้ว ยังช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนสามารถดำเนินชีวิต อย่างมีความสุขและลดอัตราการเกิดโรคภัยไข้เจ็บได้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จึงได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจจากการให้บริการ สนามกีฬากลางจังหวัดระยอง เพื่อต้องการทราบข้อมูลเบื้องต้นไว้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง การให้บริการ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการภายในสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ในการใช้บริการอีกทั้งเป็นประโยชน์ในการวางแผนการให้บริการในอนาคต ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อต้องการทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง
- ๓.๒ เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง

๔. เป้าหมาย

ประชาชน ผู้มาใช้สนามกีฬากลางจังหวัดระยอง

๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ
- ๕.๒ จัดให้ผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง ตอบแบบประเมิน
- ๕.๓ นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์และประเมินผล
- ๕.๔ เสนอผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และนำไปสู่การปฏิบัติ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

๗. งบประมาณ ไม่ใช่

๘. หน่วยงาน...

๘. หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ได้รับทราบทัศนคติของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง ว่าเป็นเชิงบวก และเชิงลบ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข

๙.๒ เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง ให้มีความพร้อม และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวจันทริกา บุญหล้า)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางจีระกิต อิศรวชิตชัยกุล)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ความคิดเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายสมศักดิ์ เกตุสาคร)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายอดิศักดิ์ ทองจันทร์แก้ว)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ความคิดเห็น...

ความคิดเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

นาย วรวิทย์

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวรวิทย์ ปันเงิน)

ตำแหน่ง รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

เห็นชอบ
VC

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายวิชัย ปิตเตชะ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง



แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง งบประมาณปี ๒๕๖๒

คำชี้แจง (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ และเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง)

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง

- ๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- ๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ☐ ๑๕ - ๓๐ ปี
☐ ๓๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า / แยกกันอยู่
- ๑.๔ ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี
☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ๑.๕ อาชีพ ☐ นักเรียน / นักศึกษา ☐ พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน
☐ ข้าราชการ ☐ผู้ประกอบการร้านค้า
☐ รับจ้างทั่วไป ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ๑.๖ รายได้ต่อเดือน ☐ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ☐ ๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป
- ๑.๗ ประเภทกีฬาที่ใช้ออกกำลังกาย (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- | | |
|---------------------------------------|---|
| ☐ ลู่วิ่ง | ☐ เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง |
| ☐ แอโรบิค | ☐ กีฬาวายน้ำ |
| ☐ บาสเก็ตบอล | ☐ แบดมินตัน |
| ☐ เทเบิลเทนนิส | ☐ เทนนิส |
| ☐ สนามฟุตบอล | ☐ อื่นๆโปรดระบุ..... |

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง ใน ๓ ด้าน คือ ด้านสถานที่
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัย

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
	๒.๑ ด้านสถานที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	สถานที่ออกกำลังกายมีจำนวนเพียงพอตามจำนวนของผู้มาใช้บริการ					
๒	สถานที่ออกกำลังกายมีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอและเหมาะสม					
๓	ลานกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ					
๔	ความสะอาดของสถานที่					
ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
	๒.๒ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	จัดให้มีที่จอดรถเป็นระเบียบและเพียงพอกับผู้มาใช้บริการ					
๒	จัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนร้านอาหารเพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว					
๓	จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับผู้มาใช้บริการ					
๔	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
	๒.๓ ด้านความปลอดภัย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติงานเพียงพอกับผู้มาใช้บริการ					
๒	มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารเพียงพอ					
๓	อุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด ติดตั้งตามจุดเสี่ยงเพียงพอ กับสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง					

ส่วนที่ ๓ : ข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสนามกีฬากลางจังหวัดระยอง

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างสูง

สรุปผลประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๘
หญิง	๕๒	๕๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕	๖	๖
๑๕ - ๓๐	๔๔	๔๔
๓๑ - ๖๐	๔๔	๔๔
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีอายุ ๑๕ - ๓๐ ปี และ ๓๑ - ๖๐ ปี

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๔๘	๔๘
สมรส	๔๗	๔๗
หย่า/แยกกันอยู่	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีสถานภาพโสด

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๑	๓๑
ปริญญาตรี	๖๑	๖๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๖
อื่นๆ	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/ นักศึกษา	๑๒	๑๒
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๕๑	๕๑
ข้าราชการ	๒๓	๒๓
ผู้ประกอบการร้านค้า	๓	๓
รับจ้างทั่วไป	๕	๕
อื่นๆ	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบประเมิน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๖	๖
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๕
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๐	๕๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒๙	๒๙
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากมีรายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐.- บาท

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนประเภทกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเภทกีฬา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลู่วิ่ง	๓๐	๓๐
เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	๒๒	๒๒
แอโรบิค	๒๓	๒๓
กีฬาว่ายน้ำ	๒๕	๒๕
บาสเก็ตบอล	๑๓	๑๓
แบดมินตัน	๓๒	๓๒
เทเบิลเทนนิส	๖	๖
เทนนิส	๑๑	๑๑
สนามฟุตบอล	๒๒	๒๒
อื่นๆ	๑๐	๑๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินออกกำลังกายประเภทแบดมินตันมากที่สุด

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง ใน ๓ ด้าน คือ ด้านสถานที่
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัย

ตารางที่ ๘ ด้านสถานที่

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อ ศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	สถานที่ออกกำลังกายมีจำนวน เพียงพอตามจำนวนของผู้มาใช้ บริการ	๓๓	๖๔	๓	๐	๐
๒	สถานที่ออกกำลังกายมีไฟฟ้า ส่องสว่างเพียงพอและเหมาะสม	๓๔	๖๓	๓	๐	๐
๓	ลานกีฬาที่ใช้ออกกำลังกาย เพียงพอกับจำนวนผู้ใช้ บริการ	๓๙	๕๔	๗	๐	๐
๔	ความสะอาดของสถานที่	๓๕	๕๑	๑๓	๑	๐
ความถี่สะสม		๓๕.๒๕	๕๘	๓.๒๕	๐.๒๕	๐
คะแนนที่ได้		๑๗๖.๒๕	๒๓๒	๙.๗๕	๐.๕๐	๐
คะแนนรวม		๔๑๘.๕๐				
คะแนนเฉลี่ย		๔.๑๘				
ร้อยละ		๘๓.๖๐				

จากตารางที่ ๘ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๐ เปอร์เซนต์

- มีความพึงพอใจต่อจำนวนสถานที่ออกกำลังกายในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่อไฟฟ้าส่องสว่างในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่อลานกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่อความสะอาดของสถานที่ในระดับมาก

ตารางที่ ๙ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	จัดให้มีที่จอดรถเป็นระเบียบและเพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	๓๘	๕๕	๗	๐	๐
๒	จัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนร้านอาหารเพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้อย่างทั่วถึง	๓๗	๕๗	๑๑	๐	๐
๓	จำนวนห้องน้ำเพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	๓๘	๕๔	๖	๒	๐
๔	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๑	๖๒	๖	๑	๐
ความถี่สะสม		๓๖	๕๗	๗.๕	๐.๗๕	๐
คะแนนที่ได้		๑๘๐	๒๒๘	๒๒.๕๐	๑.๕๐	๐
คะแนนรวม		๔๓๒				
คะแนนเฉลี่ย		๔.๓๒				
ร้อยละ		๘๖.๔๐				

จากตารางที่ ๙ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐ เปอร์เซนต์

- มีความพึงพอใจต่อที่จอดรถในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบร้านค้าในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่อจำนวนห้องน้ำในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายบอกจุดบริการในระดับมาก

ตารางที่ ๑๐ ด้านความปลอดภัย

ข้อ ที่	ความพึงพอใจต่อ ศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติงาน เพียงพอกับผู้มาใช้ บริการ	๒๘	๕๕	๑๖	๑	๐
๒	มีอุปกรณ์ป้องกัน อัคคีภัยในบริเวณ อาคารเพียงพอ	๒๘	๕๗	๑๔	๑	๐
๓	อุปกรณ์กล้องวงจรปิด ติดตั้งตามจุดเสี่ยง เพียงพอกับสนามกีฬา กลางจังหวัดระยอง	๒๗	๕๘	๑๔	๑	๐
ความถี่สะสม		๒๗.๖๐	๕๖.๖๖	๑๔.๖๖	๑	๐
คะแนนที่ได้		๑๓๘	๒๒๖.๖๔	๔๓.๙๘	๒	๐
คะแนนรวม		๔๑๐.๖๒				
คะแนนเฉลี่ย		๔.๑๐				
ร้อยละ		๘๒.๑๒				

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๒ เปอร์เซนต์

- มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในระดับระดับมาก
- มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์กล้องวงจรปิดในระดับระดับมาก

$$\begin{aligned}
 \text{ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ย} &= \frac{\text{ด้านสถานที่} + \text{ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก} + \text{ด้านความปลอดภัย}}{3} \\
 &= \frac{๘๓.๖๐ + ๘๖.๔๐ + ๘๒.๑๒}{3} \\
 &= ๘๔.๐๔
 \end{aligned}$$

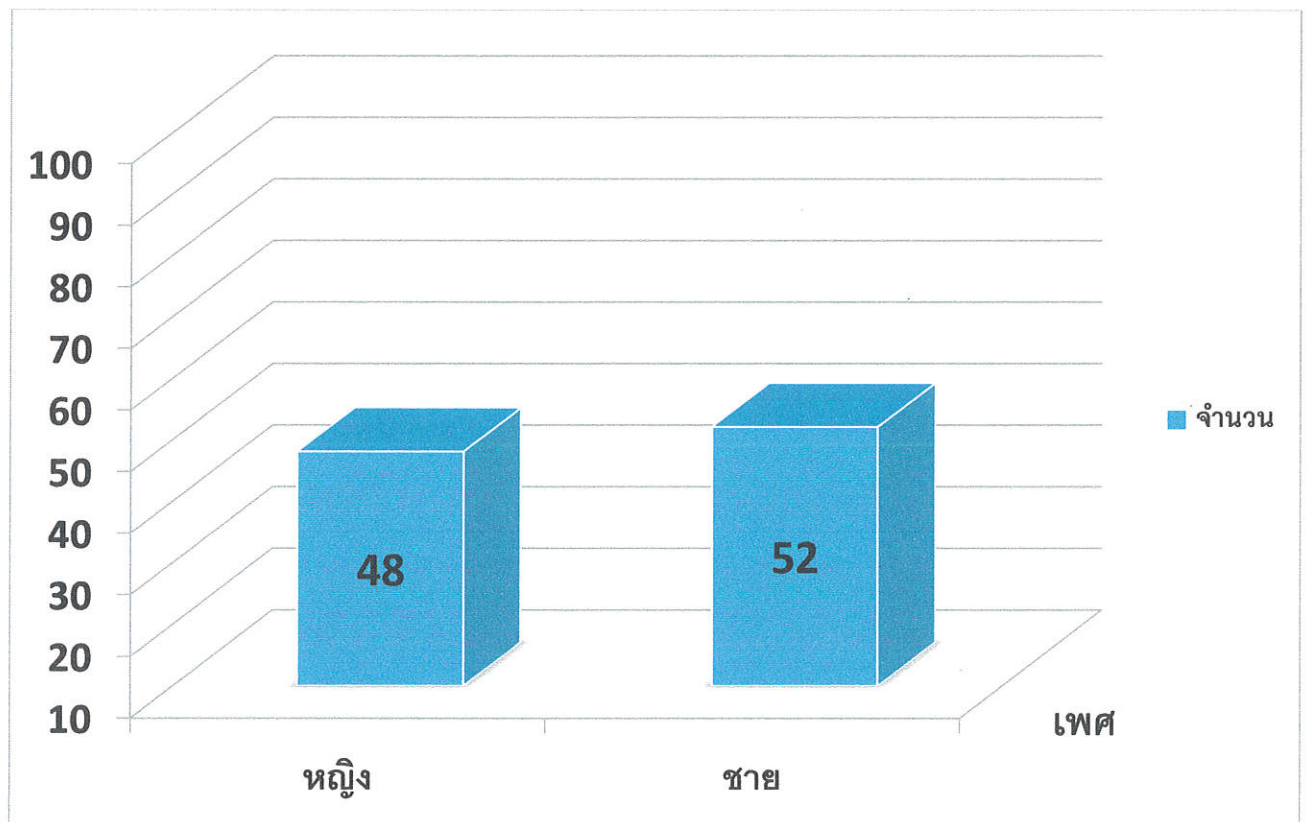
สรุปความคิดเห็นแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง งบประมาณปี ๒๕๖๒

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบประเมินจากผู้มาใช้บริการภายในสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง จำนวนทั้งหมด ๑๐๐ ฉบับ จากแบบประเมินพบว่า

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

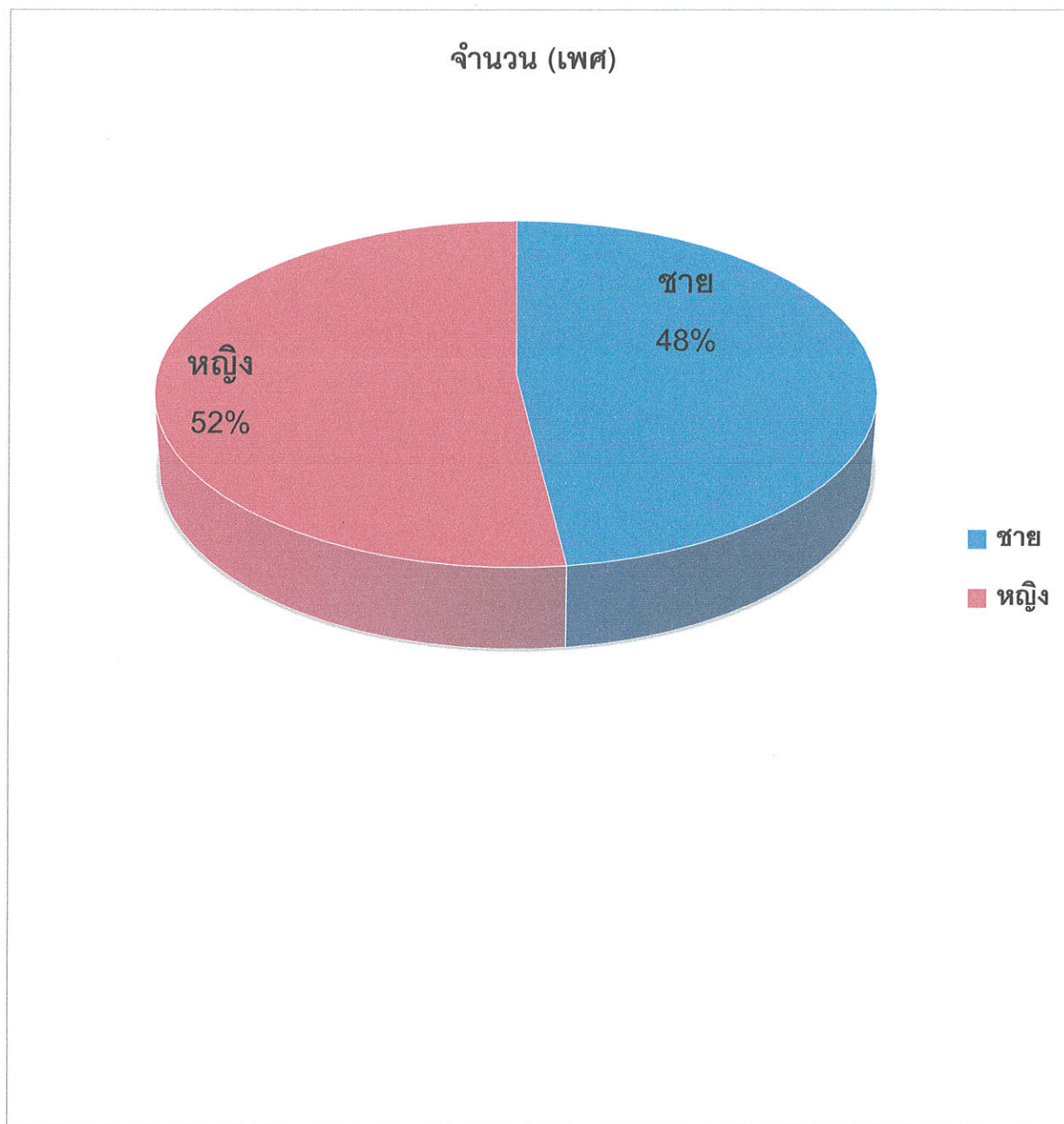
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนของเพศของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๘
หญิง	๕๒	๕๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐



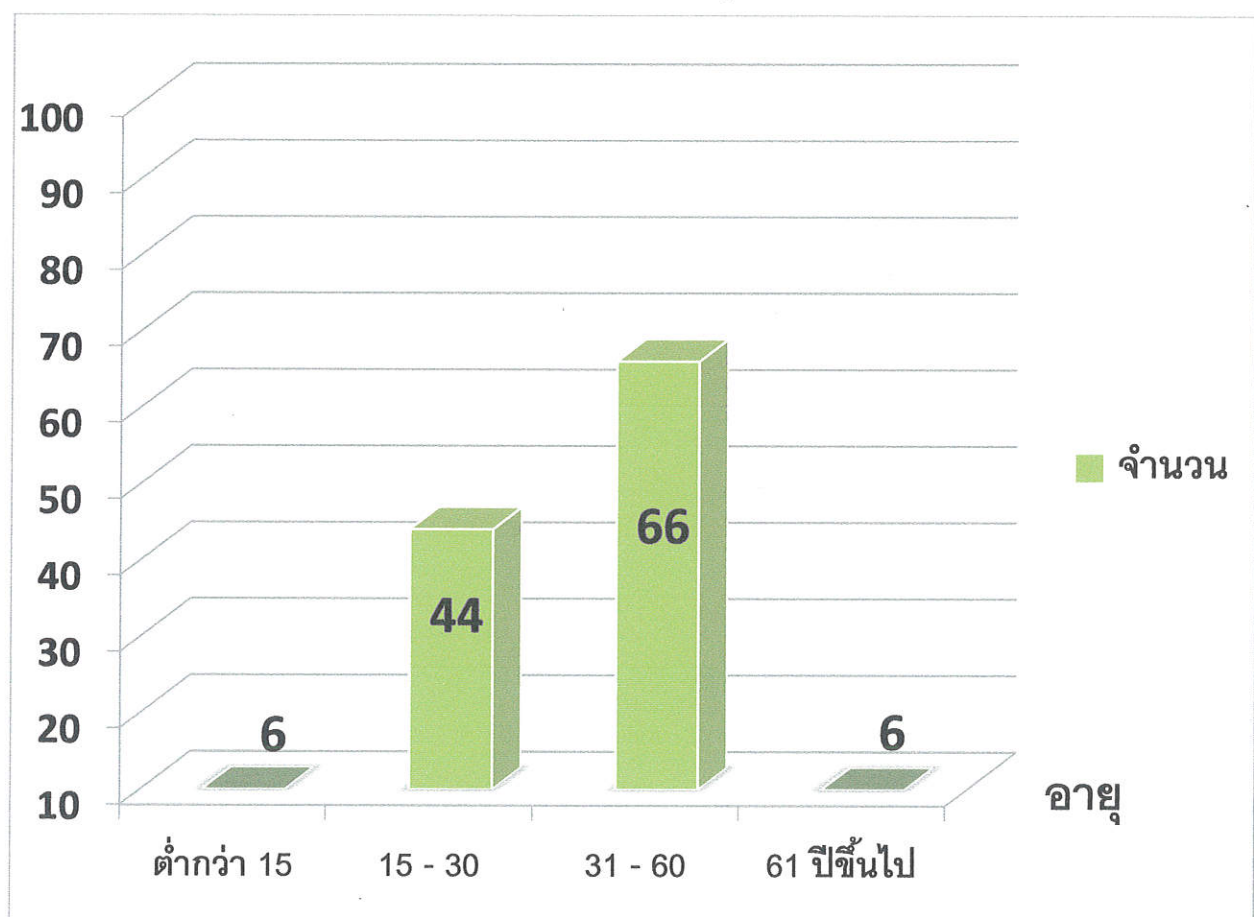
ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของเพศผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๔๘	๔๘
หญิง	๕๒	๕๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐



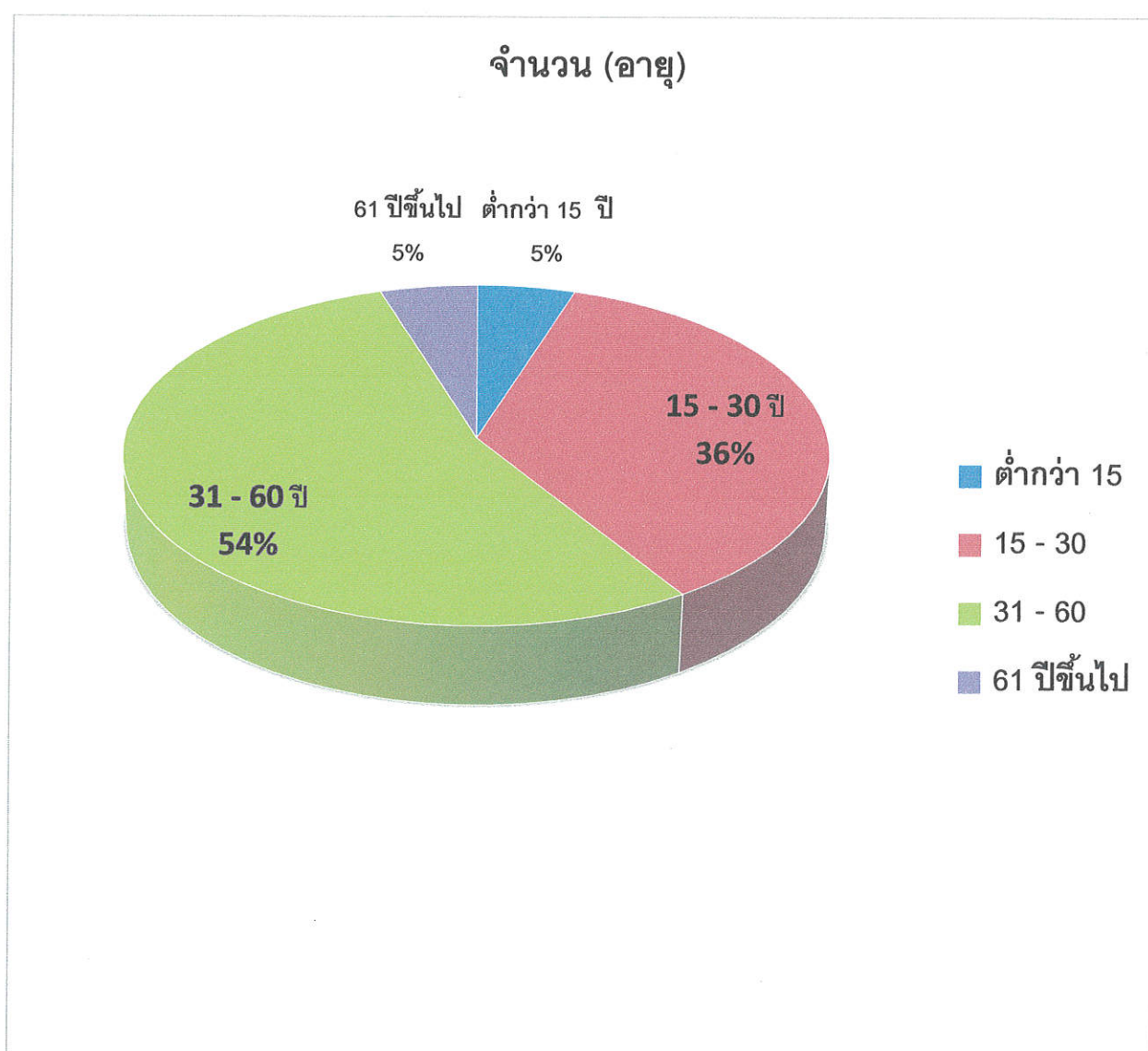
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕	๖	๖
๑๕ - ๓๐	๔๔	๔๔
๓๑ - ๖๐	๔๔	๔๔
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐



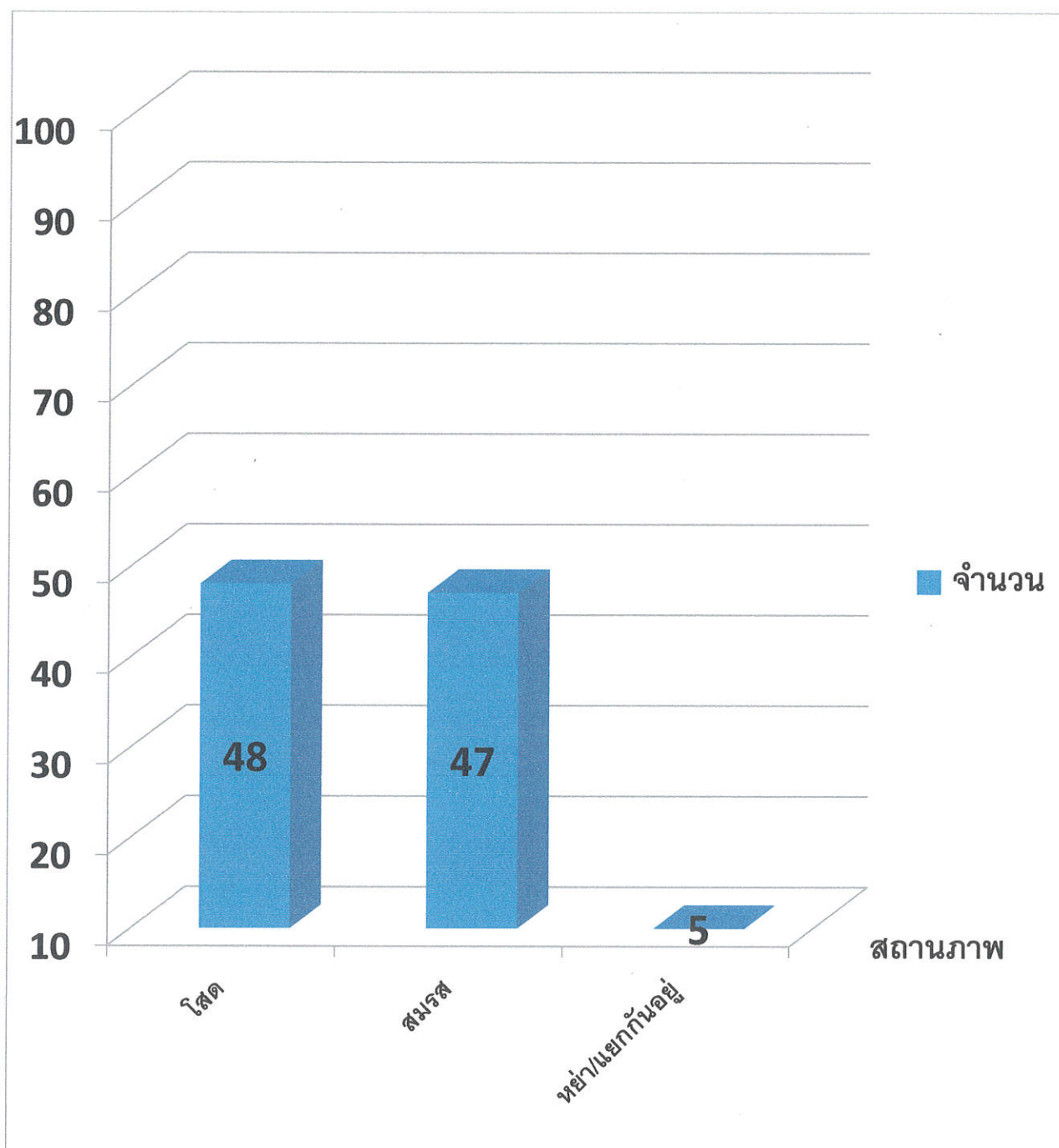
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๕	๖	๖
๑๕ - ๓๐	๔๔	๔๔
๓๑ - ๖๐	๔๔	๔๔
๖๑ ปีขึ้นไป	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐



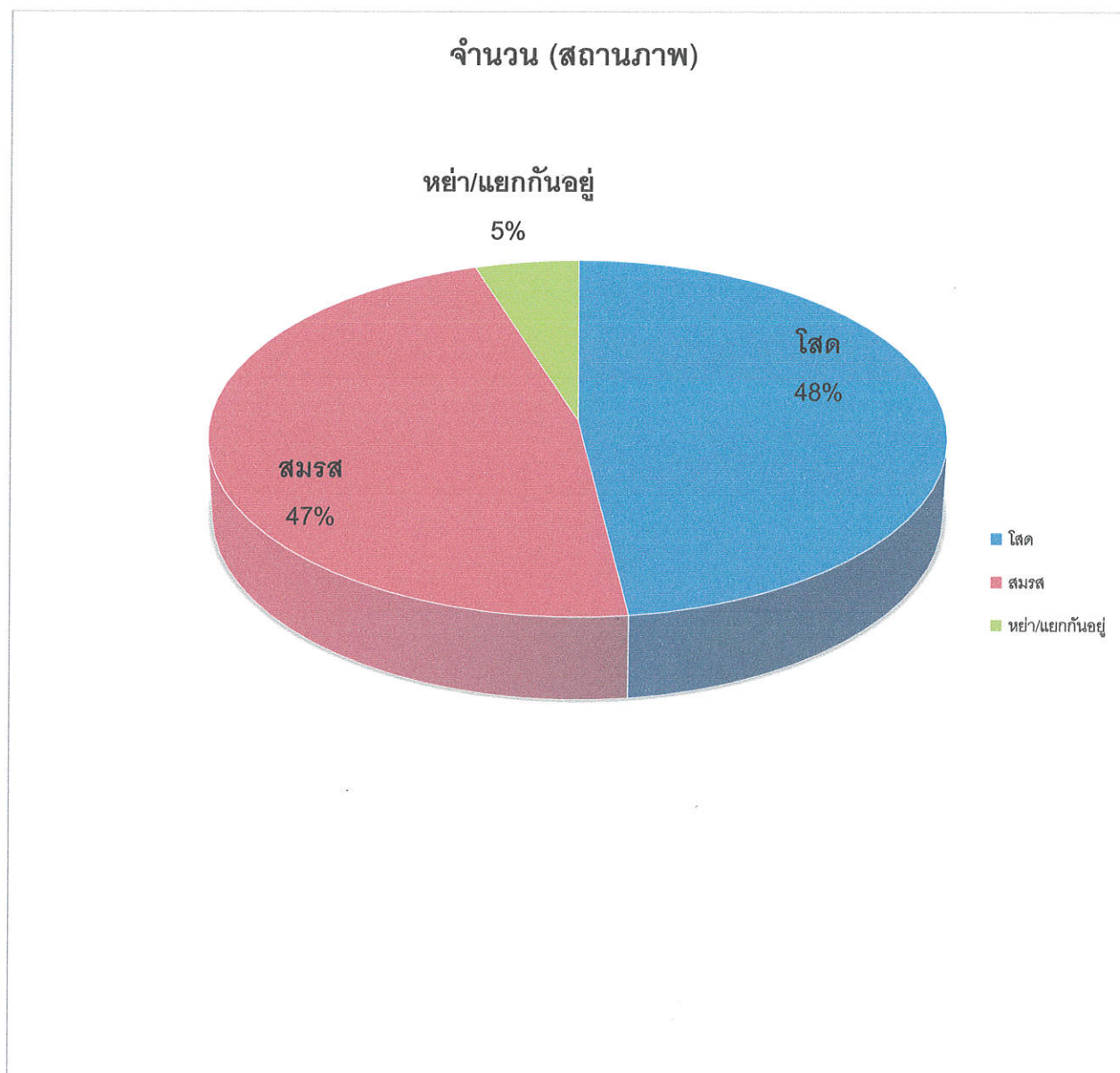
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๔๘	๔๘
สมรส	๔๗	๔๗
หย่า/แยกกันอยู่	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐



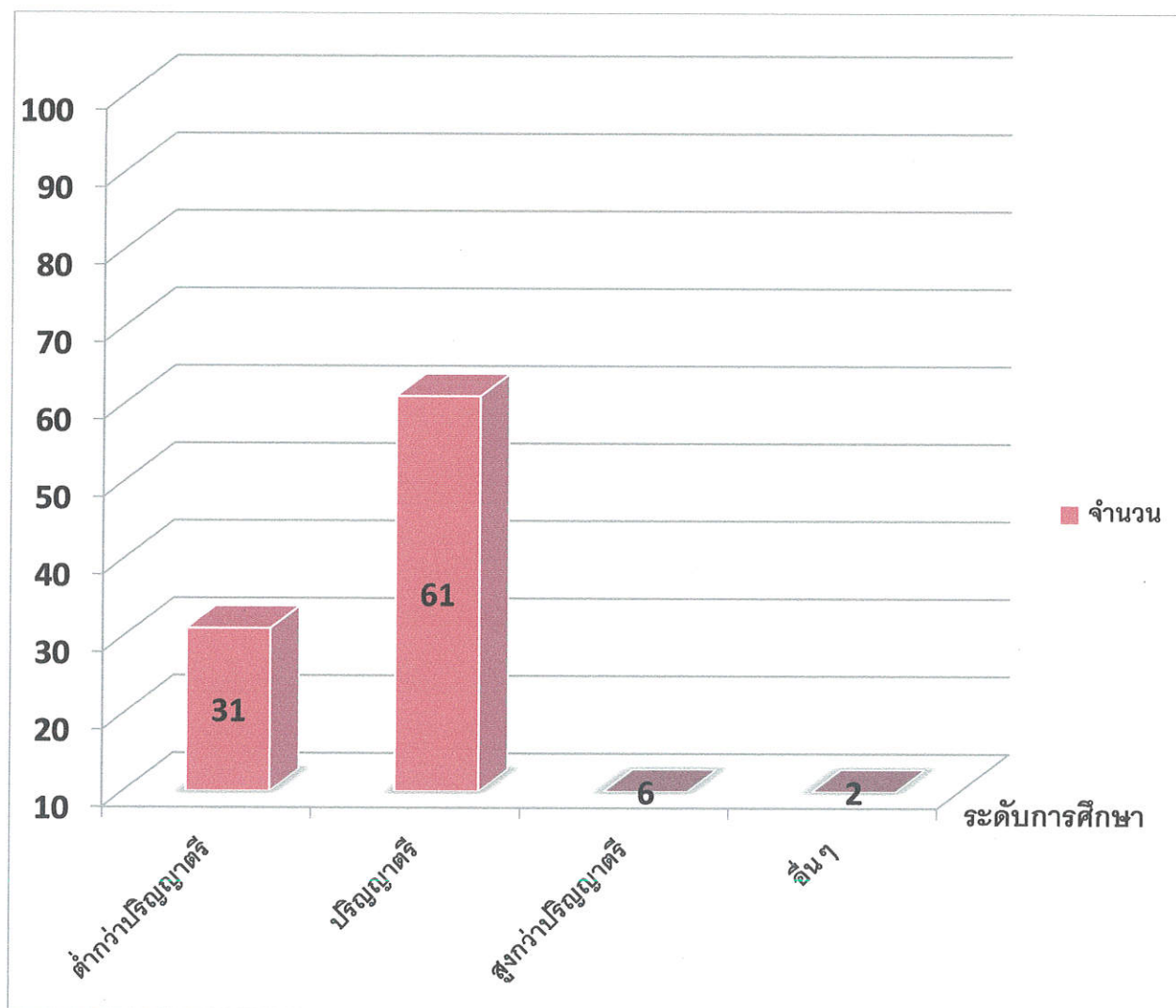
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๔๘	๔๘
สมรส	๔๗	๔๗
หย่า/แยกกันอยู่	๕	๕
รวม	๑๐๐	๑๐๐



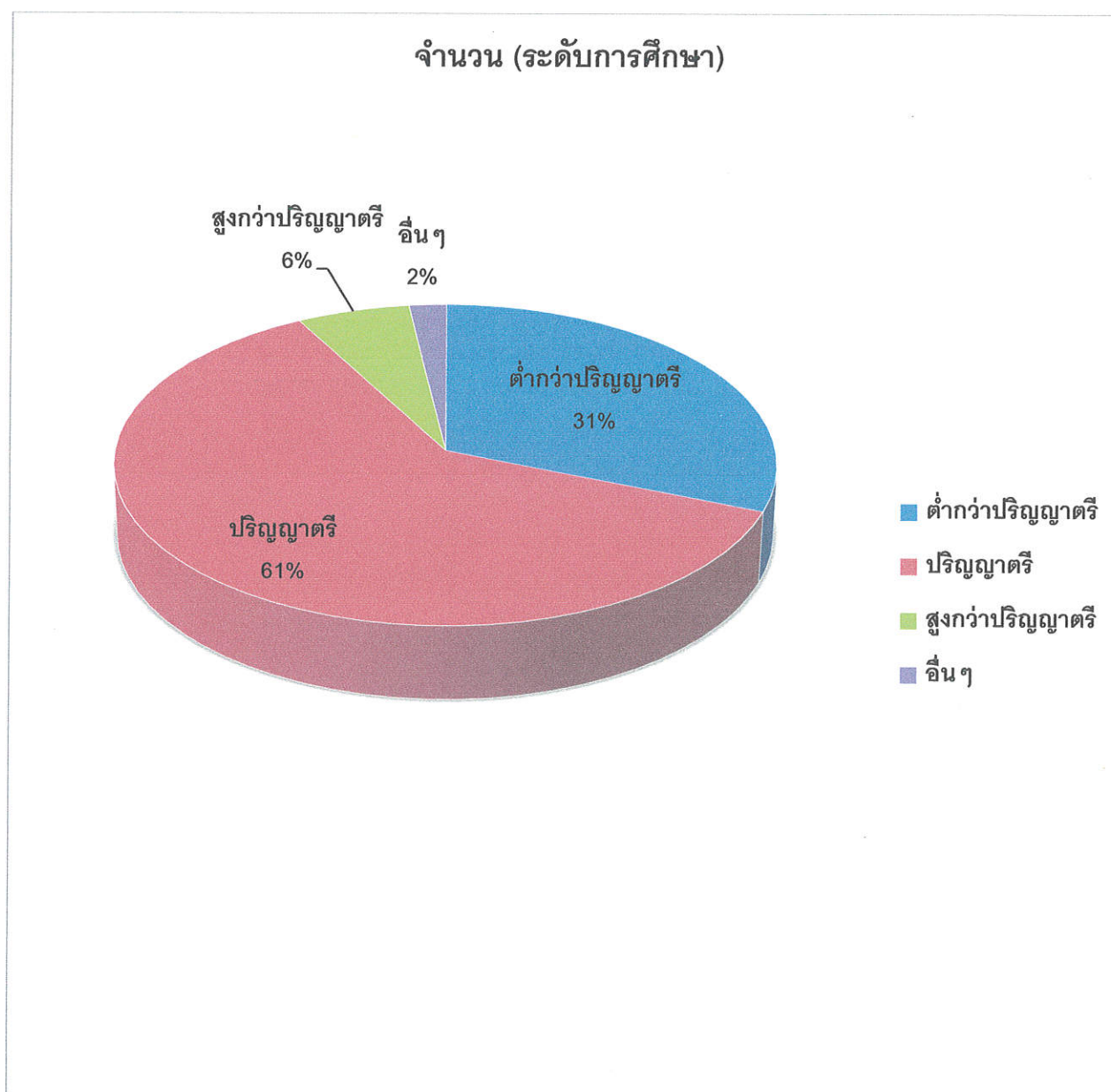
ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๑	๓๑
ปริญญาตรี	๖๑	๖๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๖
อื่นๆ	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐



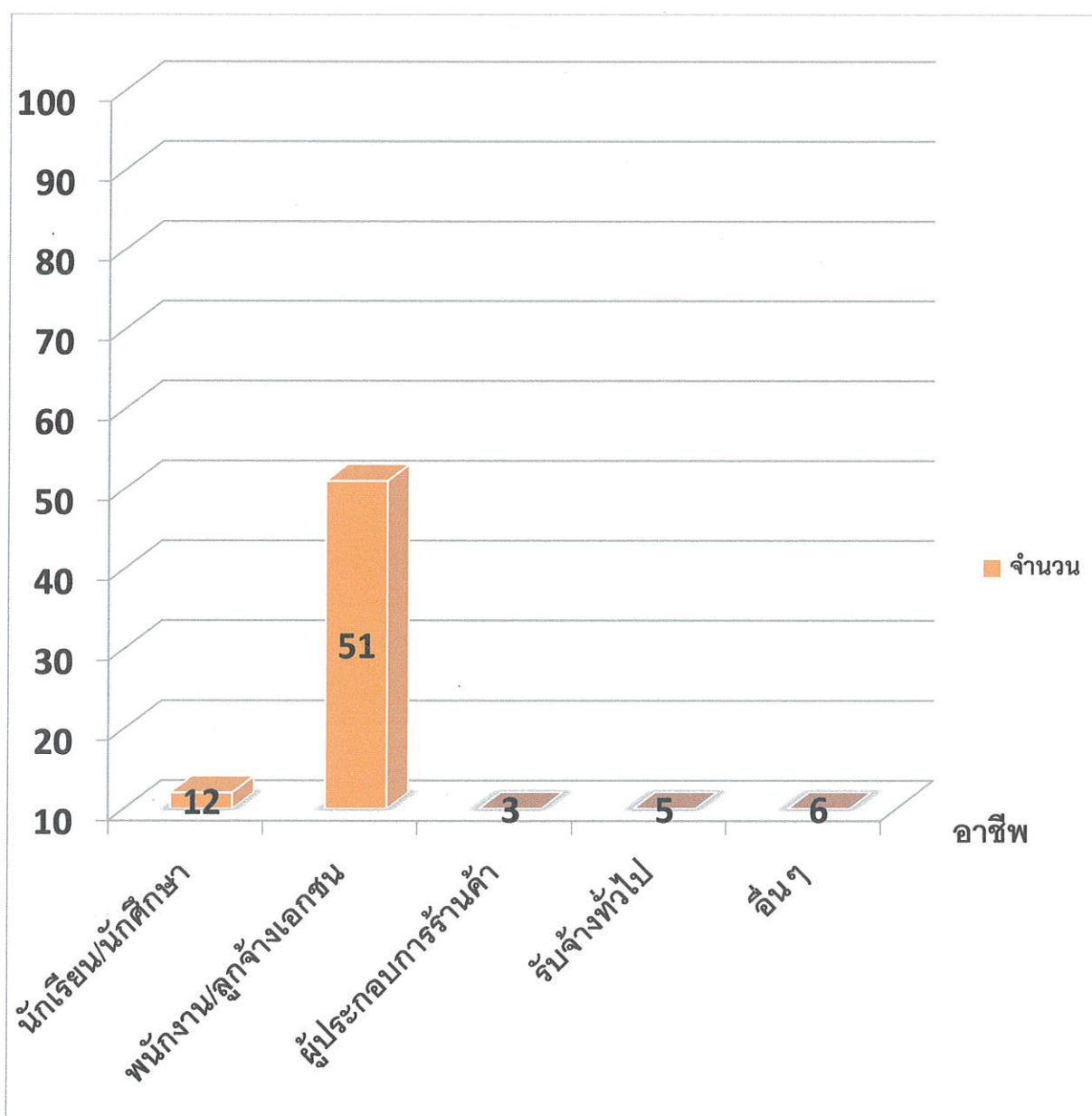
ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบประเมิน

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๑	๓๑
ปริญญาตรี	๖๑	๖๑
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๖
อื่นๆ	๒	๒
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

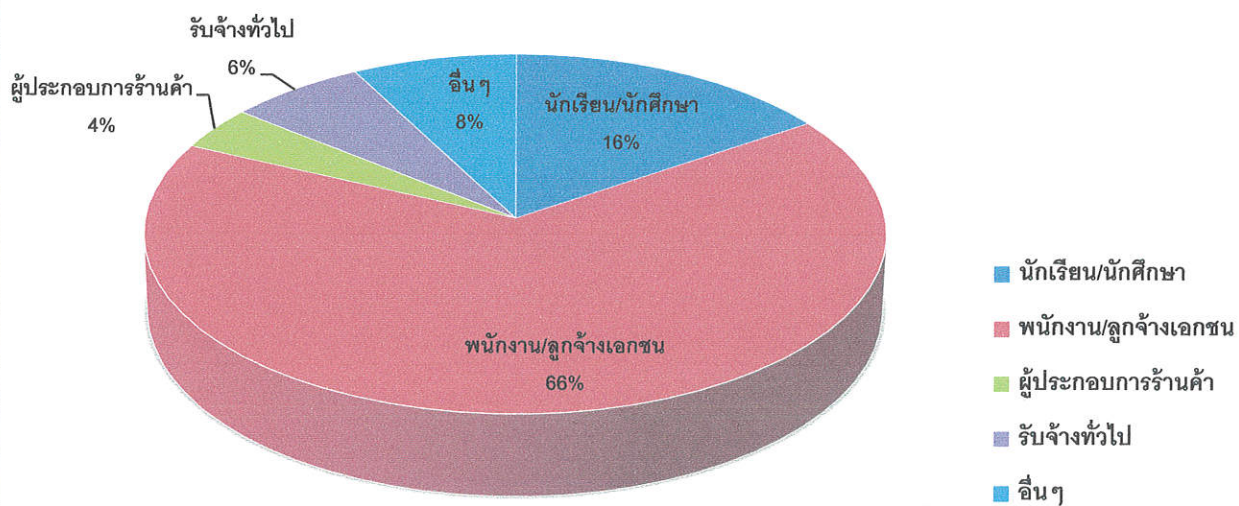
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/ นักศึกษา	๑๒	๑๒
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๕๑	๕๑
ข้าราชการ	๒๓	๒๓
ผู้ประกอบการร้านค้า	๓	๓
รับจ้างทั่วไป	๕	๕
อื่นๆ	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนร้อยละของอาชีพของผู้ตอบแบบประเมิน

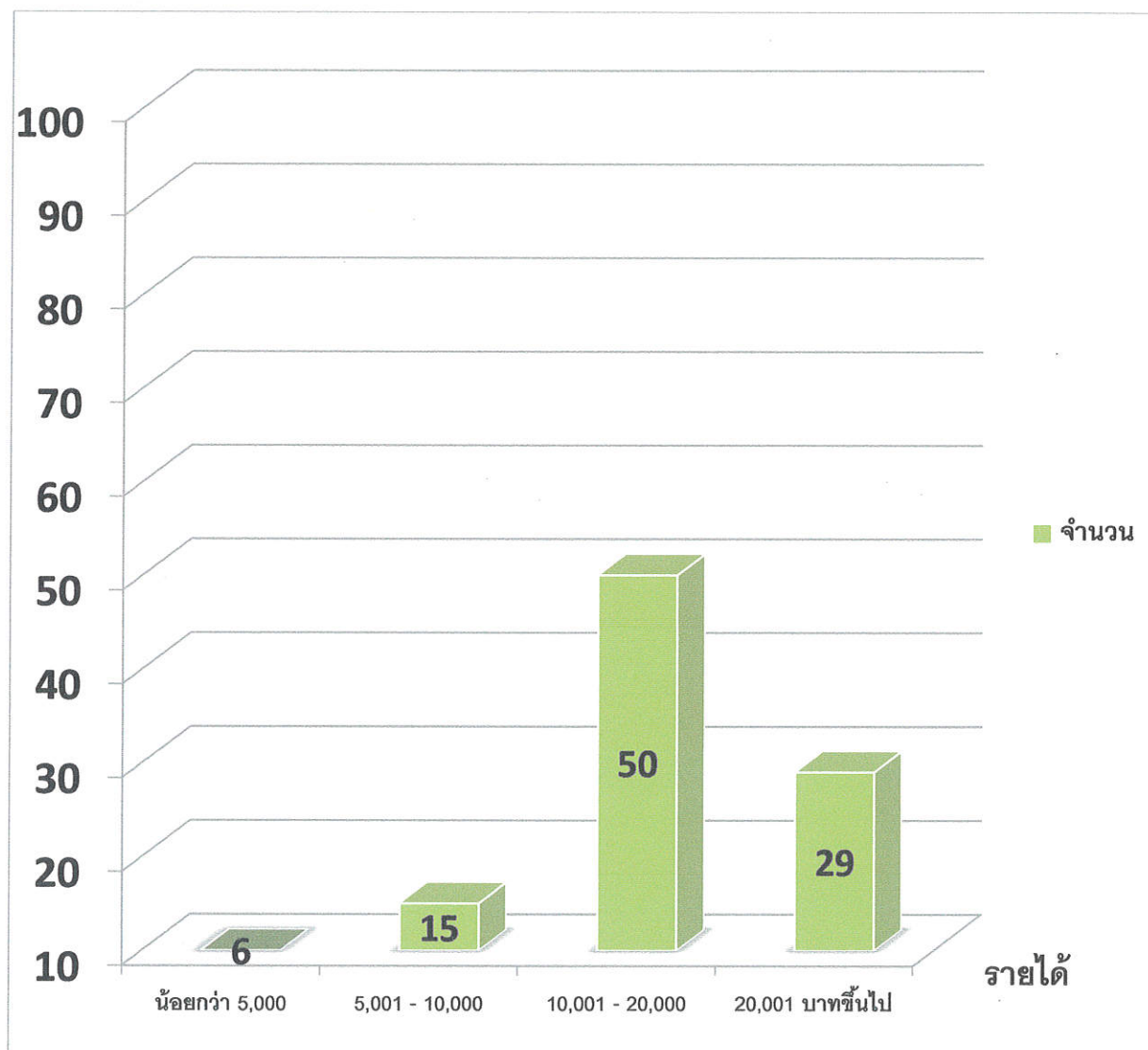
อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน/ นักศึกษา	๑๒	๑๒
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๕๑	๕๑
ข้าราชการ	๒๓	๒๓
ผู้ประกอบการร้านค้า	๓	๓
รับจ้างทั่วไป	๕	๕
อื่นๆ	๖	๖
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จำนวน (อาชีพ)



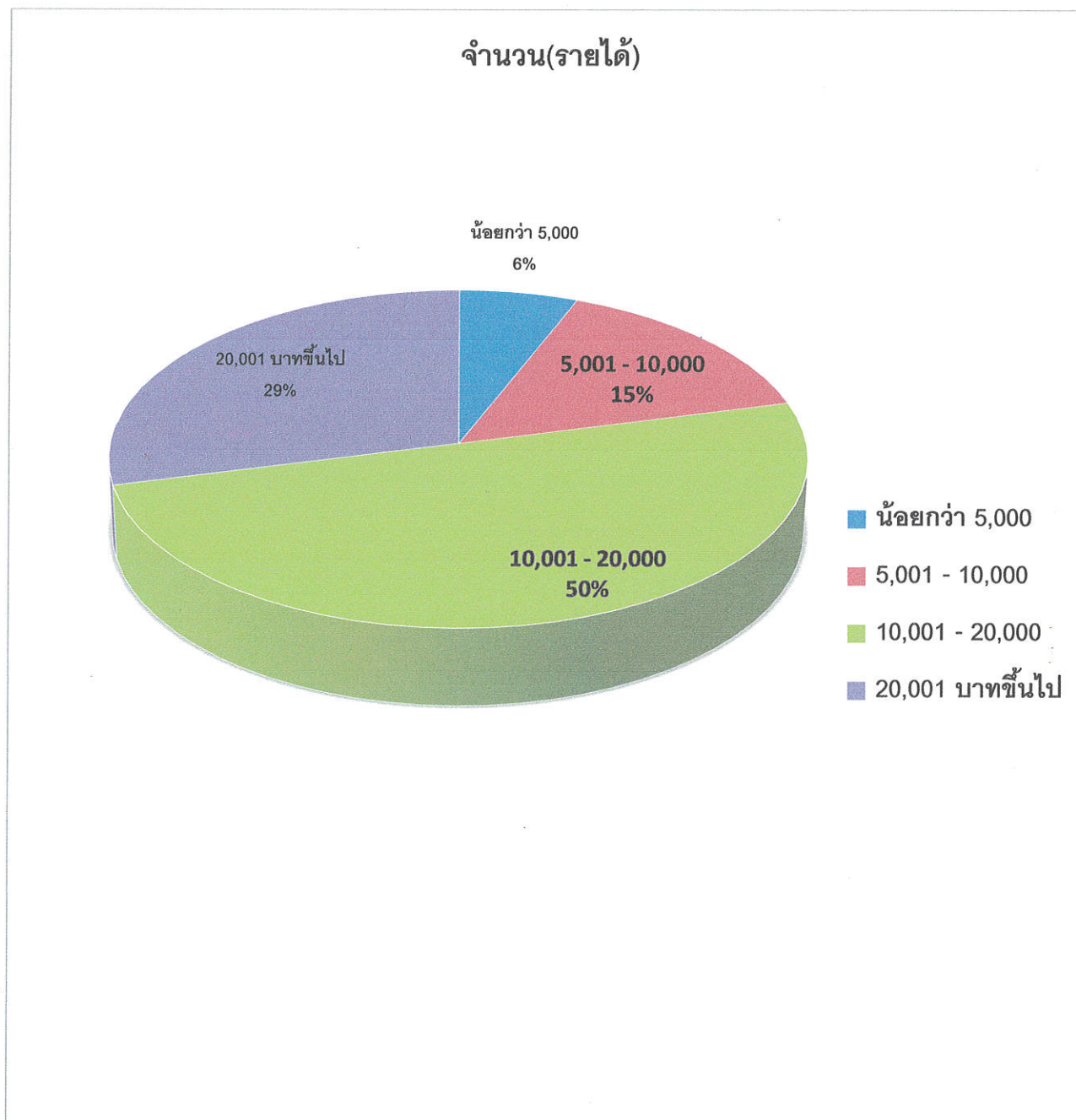
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบประเมิน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๖	๖
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๕
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๐	๕๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒๙	๒๙
รวม	๑๐๐	๑๐๐



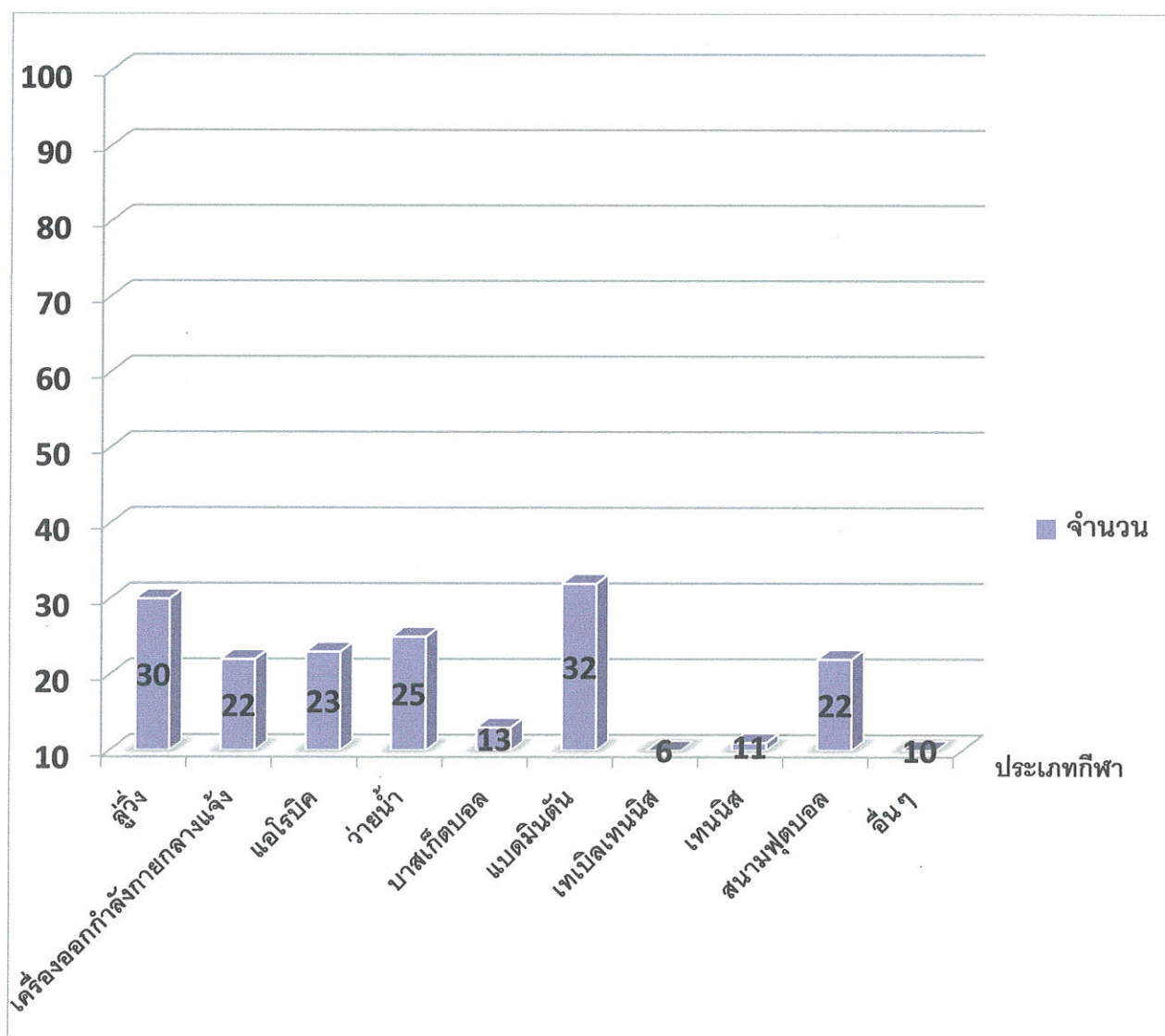
ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบประเมิน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๖	๖
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕	๑๕
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๕๐	๕๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒๙	๒๙
รวม	๑๐๐	๑๐๐



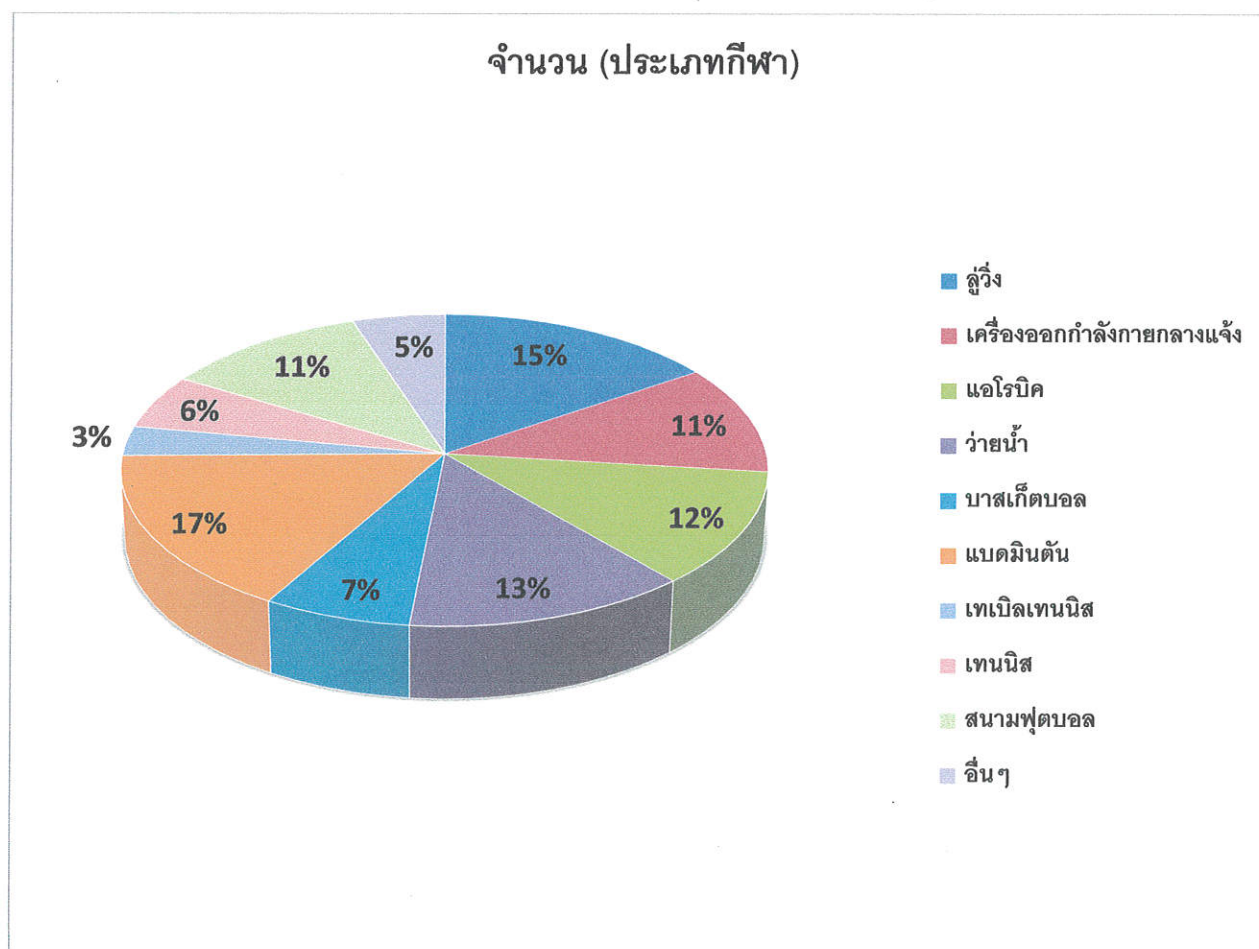
ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนประเภทกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเภทกีฬา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลู่วิ่ง	๓๐	๓๐
เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	๒๒	๒๒
แอโรบิค	๒๓	๒๓
กีฬาวายน้ำ	๒๕	๒๕
บาสเก็ตบอล	๑๓	๑๓
แบดมินตัน	๓๒	๓๒
เทเบิลเทนนิส	๖	๖
เทนนิส	๑๑	๑๑
สนามฟุตบอล	๒๒	๒๒
อื่นๆ	๑๐	๑๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนร้อยละของประเภทกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายของผู้ตอบแบบประเมิน

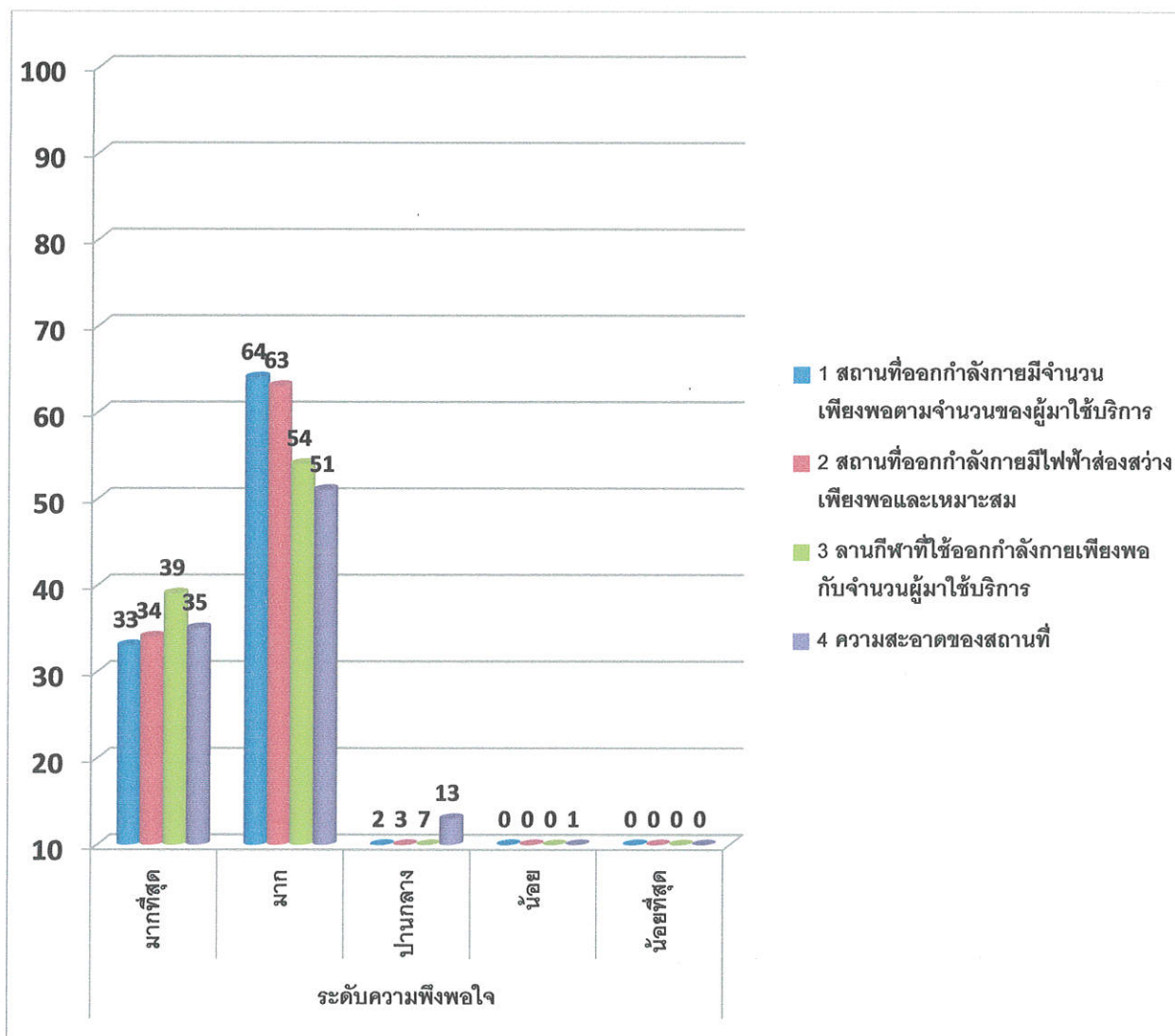
ประเภทกีฬา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลู่วิ่ง	๓๐	๓๐
เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	๒๒	๒๒
แอโรบิค	๒๓	๒๓
กีฬาว่ายน้ำ	๒๕	๒๕
บาสเก็ตบอล	๑๓	๑๓
แบดมินตัน	๓๒	๓๒
เทเบิลเทนนิส	๖	๖
เทนนิส	๑๑	๑๑
สนามฟุตบอล	๒๒	๒๒
อื่นๆ	๑๐	๑๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐



ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง ใน ๓ ด้าน
คือ ด้านสถานที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านความปลอดภัย

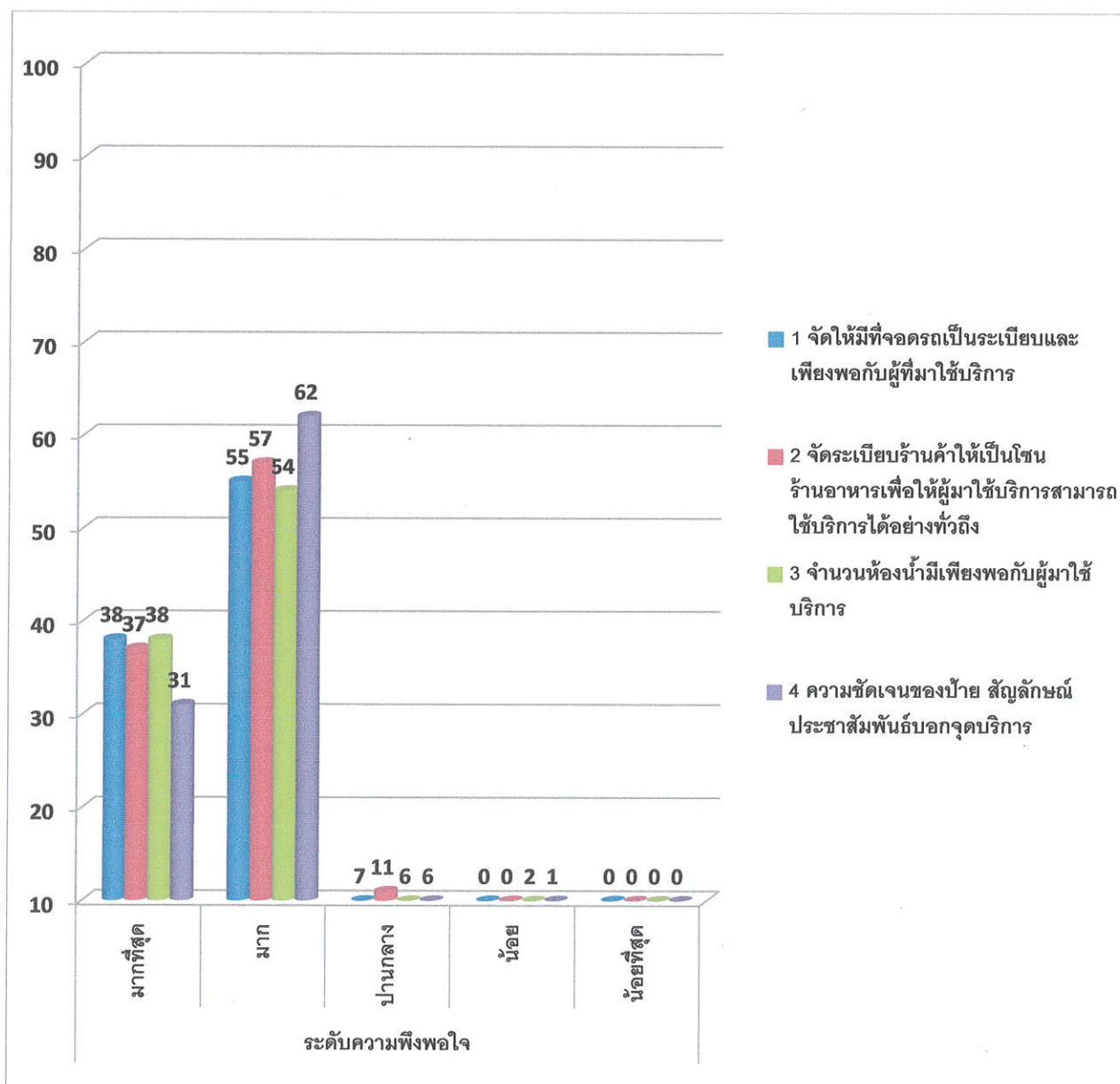
ตารางที่ ๘ ด้านสถานที่

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	สถานที่ออกกำลังกายมีจำนวนเพียงพอตามจำนวนของผู้มาใช้บริการ	๓๓	๖๔	๓	๐	๐
๒	สถานที่ออกกำลังกายมีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอและเหมาะสม	๓๔	๖๓	๓	๐	๐
๓	ลานกีฬาที่ใช้ออกกำลังกายเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๓๙	๕๔	๗	๐	๐
๔	ความสะอาดของสถานที่	๓๕	๕๑	๑๓	๑	๐



ตารางที่ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	จัดให้มีที่จอดรถเป็นระเบียบและเพียงพอ กับผู้มาใช้บริการ	๓๘	๕๕	๗	๐	๐
๒	จัดระเบียบร้านค้าให้เป็นโซนร้านอาหาร เพื่อให้ผู้มาใช้บริการสามารถใช้บริการได้ อย่างทั่วถึง	๓๗	๕๗	๑๑	๐	๐
๓	จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับผู้มาใช้บริการ	๓๘	๕๔	๖	๒	๐
๔	ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๑	๖๒	๖	๑	๐



ตารางที่ ๑๐ ด้านความปลอดภัย

ข้อที่	ความพึงพอใจต่อศูนย์ออกกำลังกาย	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติงาน เพียงพอกับผู้มาใช้บริการ	๒๘	๕๕	๑๖	๑	๐
๒	มีอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคาร เพียงพอ	๒๘	๕๗	๑๔	๑	๐
๓	อุปกรณ์กล้องวงจรปิดติดตั้งตามจุดเสี่ยง เพียงพอกับสนามกีฬาากลางจังหวัดระยอง	๒๗	๕๘	๑๔	๑	๐

