



# คู่มือการปฏิบัติงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดระยอง (Integrity and transparency Assessment: ITA) คือเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างเหมาะสม

ฝ่ายวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานนี้ขึ้น โดยรวบรวมกระบวนการและขั้นตอนการประเมิน ในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน ระเบียบวิธีการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน มานำเสนอ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับการประเมินต่อไป

ฝ่ายวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม  
กองการเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
ธันวาคม ๒๕๖๑

## สารบัญ

### หัวข้อ

- กระบวนการ/ขั้นตอน
- รายละเอียดเครื่องมือการประเมิน
- ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/แนวทางการแก้ไข
- รายละเอียดเพิ่มเติม
- หน่วยงานและผู้รับผิดชอบดำเนินการ
- ช่องทางการติดต่อ

### หน้า

- ๑
- ๒
- ๓
- ๔
- ๗

### ภาคผนวก

- คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑





การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



กระบวนการ/ขั้นตอน



สำนักงาน ป.ป.ช. แจกกำหนดการและขั้นตอนการประเมินฯ  
แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผ่านทางกรมส่งเสริม  
การปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
จังหวัดระยอง ตามสายงาน



๑. ช่วงเตรียมการประเมิน

- ๑.๑ เตรียมบุคลากร
  - ๑.๑.๑ ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin หน่วยงาน)
  - ๑.๑.๒ ผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน
- ๑.๒ ลงทะเบียนและเปิดใช้งานรหัสผ่านในระบบ ITAS
- ๑.๓ นำเข้าข้อมูลเพื่อเตรียมการประเมิน
  - ๑.๓.๑ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
  - ๑.๓.๒ ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก



๒. ช่วงดำเนินการประเมิน

- ๒.๑ ดำเนินการประเมินตามแบบ IIT
  - ดำเนินการโดยหน่วยงานที่รับการประเมิน
- ๒.๒ ดำเนินการประเมินตามแบบ EIT
  - ๒.๒.๑ ดำเนินการโดยหน่วยงานที่รับการประเมิน
  - ๒.๒.๒ ดำเนินการโดยผู้รับจ้างสำรวจข้อมูล
- ๒.๓ ดำเนินการประเมินตามแบบ OIT
  - ๒.๓.๑ ดำเนินการโดยหน่วยงานที่รับการประเมิน
  - ๒.๓.๒ อนุมัติการตอบโดยผู้บริหารหน่วยงานที่รับการประเมิน
  - ๒.๓.๓ ตรวจสอบและให้คะแนนโดยผู้รับจ้างสำรวจข้อมูล



๓. ช่วงรายงานผลการประเมิน

- ๓.๑ รายงานผลการประเมิน



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



## รายละเอียดเครื่องมือการประเมิน



### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจการใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต

### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต







การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)




รายละเอียดเพิ่มเติม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการทุจริตครบทุก ๓๓ ช่องทาง ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT (การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ITA ประจำปี ๒๕๖๑) ของทางสำนักงาน ป.ป.ช.

02-528-4800 ต่อ 2401-4 TO191

**ITA** / หน้าแรก แบบสำรวจ สายด่วน 0-2528-4800  
ป.ป.ช. ต่อ 2401-2404

  
**แบบอนุมัติแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**  
 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 ประจำปีงบประมาณ 2561  
**สถานะ : ✓ อนุมัติแล้ว**

9 การเปิดเผยข้อมูล
10 การป้องกันการทุจริต

< ก่อนหน้า
ยกเลิกการอนุมัติ

**ตัวชี้วัดที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน**

ข้อมูลพื้นฐาน								
ข้อ	ประเมินตรงต่อ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/chart/chart2560.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/service/DLAService?visit=board&boardType=P http://www.dia.go.th/service/DLAService?visit=board&boardType=V	แบบอื่น ๒ หน้า หน้าที่ ๖ เป็นข้อมูลชนิด หน้าที่ ๓ เป็นข้อมูลจองชนิด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/service/DLAService?visit=history		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O5	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
O6	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
ข่าวประชาสัมพันธ์								
ข้อ	ประเมินตรงต่อ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O7	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล								
ข้อ	ประเมินตรงต่อ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O8	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



รายละเอียดเพิ่มเติม (ต่อ)

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล	
O9	Social Network	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>ตัวชี้ย่อยวัดที่ 9.2 การบริการงาน</b>									
<b>แผนการดำเนินงาน</b>									
O10	แผนการดำเนินงานประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>การปฏิบัติงาน</b>									
O13	มาตรฐานการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>การให้บริการ</b>									
O14	มาตรการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>ตัวชี้ย่อยวัดที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ</b>									
<b>ข้อมูลบัญชีหรือเอกสารบัญชีเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี</b>									
O16	ข้อมูลบัญชีหรือเอกสารบัญชีเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O17	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณ รอบ 6 เดือน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O18	รายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ</b>									
O19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O20	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
O21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	http://www.dia.go.th/index.jsp		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



รายละเอียดเพิ่มเติม (ต่อ)

O22 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี   <http://www.dia.go.th/index.jsp>

**ตัวชี้ย่อยวัดที่ 9.4 การส่งเสริมความโปร่งใส**

**การจัดกรเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

ข้อ	ประเมินตรวจสอบ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O23	แนวปฏิบัติกรจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
O24	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
O25	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

**การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม**

ข้อ	ประเมินตรวจสอบ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O26	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
O27	การเปิดโอกาสให้การมีส่วนร่วม	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

**ตัวชี้ย่อยวัดที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต**

**เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร**

ข้อ	ประเมินตรวจสอบ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O28	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
O29	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

**การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร**

ข้อ	ประเมินตรวจสอบ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O30	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต**

ข้อ	ประเมินตรวจสอบ	มี	ไม่มี	URL	คำอธิบาย	ผ่าน	ไม่ผ่าน	เหตุผล
O31	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
O32	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต รอบ 6 เดือน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
O33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<a href="http://www.dia.go.th/index.jsp">http://www.dia.go.th/index.jsp</a>		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



หน่วยงานและผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ฝ่ายวินัยและเสริมสร้างคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง  
ผู้รับผิดชอบ นายอรรถพร อັตตะวีริยะกุล

ช่องทางการติดต่อ

วัน : จันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.  
เบอร์โทรสำนักงาน : ๐ ๓๘๖๑ ๗๔๓๐ ต่อ ๗๐๓  
มือถือ ๐๖๒ ๘๖๕ ๒๗๕๔