



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง โทร. ๕๐๕

ที่ รย ๕๑๐๐๔.๓/-

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลโครงการประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง
องค์การบริหารส่วนจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจจากการ
ให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ จากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการที่มาใช้บริการชำระ
ภาษีและค่าธรรมเนียม ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ทั้งสิ้น ๒๑๑ ราย และตอบแบบสอบถาม
ทั้งหมด จำนวน ๑๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๗

๒.๒ กองคลัง ได้สรุปภาพรวมแล้วปรากฏว่า ผู้ประกอบการจำนวน ๑๖๖ ราย มีความ
พึงพอใจในการให้บริการ ฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐. โดยแยกรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๖๖.๘๗	๓๒.๕๓	๐.๖๐	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๕๖.๙๙	๔๖.๙๙	๖.๐๒	-
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	๗๔.๑๐	๒๕.๙๐	-	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔.๒๒	๔๔.๕๘	๑.๒๐	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๖.๙๙	๕๑.๘๑	๐.๖๐	๐.๖๐
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๐.๓๖	๕๗.๒๓	๒.๔๑	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓๒.๕๓	๕๔.๘๒	๑๒.๐๕	๐.๖๐
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๓.๒๕	๓๖.๗๕	-	-

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ และพัฒนางานบริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมให้มีประสิทธิภาพ เห็นควรนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข งานบริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียม และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามในประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

(นางนวลฉวี เสียงประเสริฐ)
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายสมศักดิ์ เกตุสาคร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๑

(นายยอดิตศักดิ์ ทองจันทร์แก้ว)
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๑

(นายวรารัฐ ปิ่นเงิน)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

(นายปิยะ ปิตุเตชะ)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๑

ตรวจ.....
ร่าง.....
พิมพ์/ทาน.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง
องค์การบริหารส่วนจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ทำโครงการประเมินความพึงพอใจจากการให้
บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว มีผลการประเมินความพึงพอใจ จาก
ผู้ประกอบการ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๖๖.๘๗	๓๒.๕๓	๐.๖๐	-
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๔๖.๙๙	๔๖.๙๙	๖.๐๒	-
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	๗๔.๑๐	๒๕.๙๐	-	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔.๒๒	๔๔.๕๘	๑.๒๐	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๔๖.๙๙	๕๑.๘๑	๐.๖๐	๐.๖๐
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๔๐.๓๖	๕๗.๒๓	๒.๔๑	-
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๓๒.๕๓	๕๔.๘๒	๑๒.๐๕	๐.๖๐
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๖๓.๒๕	๓๖.๗๕	-	-

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายปิยะ ปิตุเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง