



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ฝ่ายวิสัยและส่งเสริมคุณธรรม กองการเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานศูนย์กลางในการดำเนินการประเมิน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานะและปัญหา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถ นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานภาครัฐ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับการประเมิน ITA จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน สู่การประเมินและ ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รวมถึงการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร และรายงาน ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และ ความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

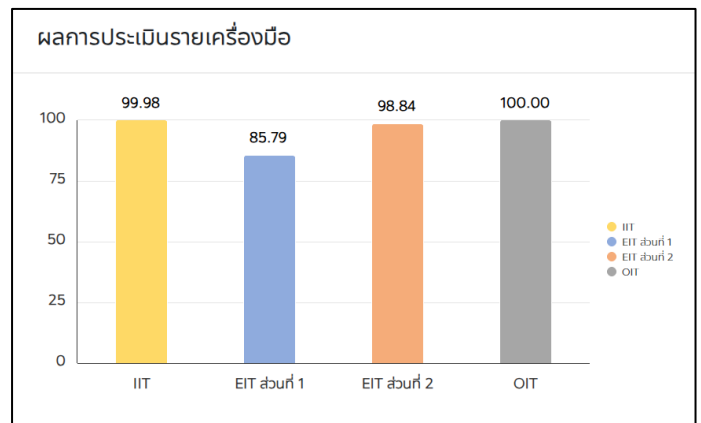
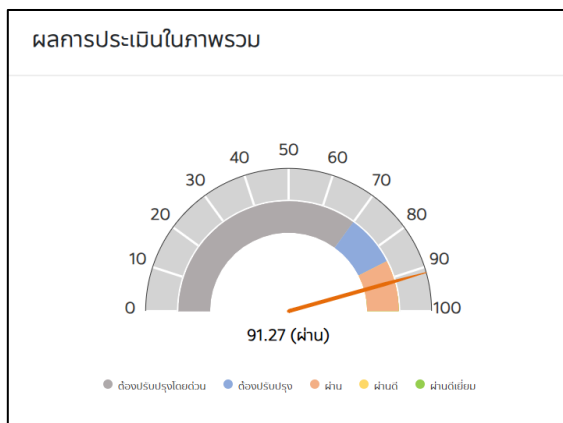
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ต้องผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองจึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานและนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ให้บรรลุเป้าหมายตามที่แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ กำหนดไว้

การวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ได้คะแนนรวม ๙๗.๖๙ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ จำนวน ๖.๔๒ คะแนน
และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ดังรายละเอียดต่อไปนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๘
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๙๑
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๔๒
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๑
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๙๓
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐



องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
(OIT) โดยสรุปเป็นประเด็นดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๘ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๙๔ คะแนน เห็นควรให้แต่ละส่วนราชการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และให้แต่ละส่วนราชการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านจัดซื้อจัดจ้างควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านการกำหนดแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน จะต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบ เพื่อสร้างกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจในด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๑ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๗๒ คะแนน เห็นควรให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านการกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๔๒ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๘๕.๓๓ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๖๑ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน โดยได้คะแนนรวม ๘๓.๘๐ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๘๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารและความชัดเจนในการสื่อสารในการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่แก่ประชาชนผู้รับบริการยังไม่ทั่วถึงและชัดเจนเพียงพอ จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการประชาสัมพันธ์เพิ่มการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารต่าง ๆ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๓ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยได้คะแนนรวม ๘๑.๐๒ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๔๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพียงพอต่อการตอบสนองของประชาชน จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบจะต้องกำหนด มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน เช่น การขับเคลื่อนนโยบาย NO GIFT POLICY จากการปฏิบัติหน้าที่และการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ การดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตพร้อมรายงานผล และการนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ไปสู่ การพัฒนาองค์กร และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ

ตารางการแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๘ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๙๔ คะแนน เห็นควรให้แต่ละส่วนราชการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และให้แต่ละส่วนราชการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๔๒ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๘๕.๓๓ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สํารวจคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ ที่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาอย่างชัดเจน</p> <p>๒. แจกเวียนให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ</p> <p>๓. นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ และจุดให้บริการ/ที่ทำการ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด (ต่อ)</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> การปรับปรุงการทำงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๓ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยได้คะแนนรวม ๘๑.๐๒ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๔๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพียงพอต่อการตอบสนองของประชาชน จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>			

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ	<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ รายงานงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน รวมถึงการใช้งบประมาณ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>	<p>๑. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ที่มีรายละเอียดครบถ้วนทั้งผลการดำเนินงาน ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน รวมถึงการใช้งบประมาณของหน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนัก ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. พัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๘ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๙๔ คะแนน เห็นควรให้แต่ละส่วนราชการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น และให้แต่ละส่วนราชการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๔๒ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๘๕.๓๓ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สํารวจคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>	<p>๑. จัดอบรม สร้างความรู้ความเข้าใจการให้บริการผ่านระบบ E - service ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>๒. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ สนับสนุน และส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้รับทราบเกี่ยวกับการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. พัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ (ต่อ)</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> การปรับปรุงการทำงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๓ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยได้คะแนนรวม ๘๑.๐๒ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๔๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพียงพอต่อการตอบสนองของประชาชน จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>			

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๔. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๘ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๙๔ คะแนน เห็นควรให้แต่ละส่วนราชการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และให้แต่ละส่วนราชการระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๔๒ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๘๕.๓๓ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สํารวจคือข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ และนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>	<p>๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และเพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๔. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> การปรับปรุงการทำงาน พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๐.๙๓ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยได้คะแนนรวม ๘๑.๐๒ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๔๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานเพียงพอต่อการตอบสนองของประชาชน จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>			

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๕. ประชาสัมพันธ์เพิ่มการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๖๑ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน โดยได้คะแนนรวม ๘๓.๘๐ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๘๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความชัดเจนในการสื่อสารในการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่แก่ประชาชนผู้รับบริการยังไม่ทั่วถึงและชัดเจนเพียงพอ จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการประชาสัมพันธ์เพิ่มการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>	<p>๑. ดำเนินปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการที่ทำการ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อสื่อสารต่าง ๆ	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๗</u> ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๖๑ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองดำเนินการสำรวจเองคือข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน โดยได้คะแนนรวม ๘๓.๘๐ คะแนน และข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่สำนักงาน ป.ป.ช. สำรวจคือข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน โดยได้คะแนนรวม ๙๘.๘๐ คะแนนเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนยังเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความชัดเจนในการสื่อสารในการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่แก่ประชาชนผู้รับบริการยังไม่ทั่วถึงและชัดเจนเพียงพอ จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการประชาสัมพันธ์เพิ่มการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเผยแพร่ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย พร้อมทั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารต่าง ๆ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๘</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>	ประชุมชี้แจงไททุกส่วนราชการ มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายประชาชนผ่านช่องทางติดต่อ สื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้การสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายมีความถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๗. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๑ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๗๒ คะแนน เห็นควรให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>๑. จัดทำแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. แจกเวียนแนวทางและชักจูงทำความเข้าใจแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองพัสดุและทรัพย์สินและทุกส่วนราชการ</p>
<p>๘. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนราชการเป็นระยะ</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๙.๙๑ คะแนน โดยข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือข้อ i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด โดยได้คะแนนรวม ๙๙.๗๒ คะแนน เห็นควรให้ส่วนราชการที่รับผิดชอบกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>	<p>กำชับให้ทุกส่วนราชการมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนราชการเป็นระยะ โดยอาจกำหนดให้ทุกส่วนราชการมีการรายงานผลการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส ราย ๖ เดือนหรือรายปี</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองพัสดุและทรัพย์สินและทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๙. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> การใช้งบประมาณ พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านจัดซื้อจัดจ้างควรจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผ่านช่องทาง การสื่อสารต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>	<p>๑. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วน</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองพัสดุและทรัพย์สิน</p>
<p>๑๐. กำหนดแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าว ให้บุคลากรในสังกัดทราบ</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๓</u> การใช้อำนาจ พบว่า ค่าคะแนน ภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านการกำหนดแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน จะต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบ เพื่อสร้างกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจในด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน</p>	<p>๑. ทบทวนหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลวิธีการ หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแผนพัฒนาบุคลากรให้บุคลากรได้รับทราบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑๐. กำหนดแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้บุคลากรในสังกัดทราบ (ต่อ)</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>			
<p>๑๑. กำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านการกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service</p>	<p>๑. นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนด มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ มาตการหรือแนวทาง การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต และสื่อสารสร้างการรับรู้รับทราบในการป้องกันการทุจริต ให้แก่บุคลากรในสังกัด</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองการเจ้าหน้าที่ และทุกส่วนราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑๑. กำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน (ต่อ)</p>	<p>ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> การป้องกันการทุจริต พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบจะต้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน เช่น การขับเคลื่อนนโยบาย NO GIFT POLICY จากการปฏิบัติหน้าที่และการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ การดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตพร้อมรายงานผล และการนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>			
<p>๑๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องการทุจริต และประพฤติมิชอบให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบ</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และส่วนราชการที่รับผิดชอบด้านการกำหนด มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน ต้องเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในสังกัดรับทราบ</p>	<p>๑. จัดทำช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีมาตรฐาน ความปลอดภัย เป็น ความลับ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลได้</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องการทุจริต และประพฤติมิชอบ ตลอดจน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วน ราชการ</p>

มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบ (ต่อ)</p>	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๙</u> การเปิดเผยข้อมูล พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบควรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เช่น รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ มาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการให้บริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจน มีการพัฒนารูปแบบการปฏิบัติงานและช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ E-Service ช่องทางการร้องเรียน และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</u> การป้องกันการทุจริต พบว่า ค่าคะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ซึ่งควรรักษามาตรฐานไว้ และทุกส่วนราชการที่รับผิดชอบจะต้องกำหนดมาตรการหรือแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน เช่น การขับเคลื่อนนโยบาย NO GIFT POLICY จากการปฏิบัติหน้าที่และการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ การดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริตพร้อมรายงานผล และการนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ไปสู่การพัฒนาองค์กร และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p>	<p>แนวทางในการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>

ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองเป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ แต่ส่วนราชการมีงานประจำที่ต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่เป็นจำนวนมาก ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบงานหลายหน้าที่ ส่งผลให้การรวบรวมข้อมูลอาจไม่ครบถ้วนหรือขาดประสิทธิภาพได้

๒. การประเมิน ITA มีระบบการประเมินและข้อคำถามที่ค่อนข้างซับซ้อน ทำให้ผู้ประเมินบางกลุ่มเข้าถึงการประเมินได้ยาก โดยผู้ประเมินต้องวิเคราะห์และตีความข้อคำถาม จึงสร้างความสับสนให้แก่ผู้ทำการประเมิน ส่งผลกระทบต่อคะแนนการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมาย