



ที่ มท ๐๒๑๐.๕/ว ๒๖๓

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง การดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๐.๕/ว ๑๐๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำนวน ๑ ฉบับ
ด่วนที่สุด ที่ ศค ๐๒๑๗/ว ๒๐๑๕๒ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทยได้กำชับให้หน่วยงานดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี
ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างเคร่งครัด นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแจ้งว่า ในคราวการประชุมเมื่อวันที่
๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ คณะรัฐมนตรีได้รับทราบข้อมูลรายงานผลการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอแนวทาง
ให้หน่วยงานราชการและองค์กรหน่วยงานที่อยู่ในกำกับของภาครัฐ พิจารณายกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้น
และอีเมลแนบลิงก์ให้กับประชาชน เพื่อช่วยแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยเฉพาะปัญหาสแกมเมอร์
ซึ่งมาตรการนี้จะเป็นการช่วยให้ประชาชนรับรู้ หากมีการส่ง SMS และอีเมลที่ระบุว่ามาจากหน่วยงานรัฐ
ถือว่าการแอบอ้างของมิจฉาชีพทั้งหมด ประชาชนไม่ต้องกดลิงก์เหล่านั้น เพื่อช่วยลดปัญหาการถูกหลอกลวง
 อีกทั้งยังสามารถไปแจ้งหน่วยงานที่ถูกแอบอ้าง และเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสืบสวนสอบสวนที่มาของ SMS
หรืออีเมลหลอกลวงนั้น เพื่อนำมิจฉาชีพมาดำเนินคดีตามกฎหมายได้ทันที ในการนี้ กระทรวงมหาดไทย
ขอให้จังหวัดดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอต่อคณะรัฐมนตรี
พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบ เพื่อเป็นการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
อีกช่องทางหนึ่ง ทั้งนี้ ให้จังหวัดแจ้งหน่วยงานในสังกัด อำเภอ รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
รับทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



สิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวง
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๒๘๔ ๑๕๖๗ ต่อ ๕๑๕๕๐

(นายโชตินรินทร์ เกิดสม)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๒๑๓/ว ๒๐๑๕๒



สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา (อาคารซี)
ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงค์

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๒ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
๒. หนังสือ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๐๑๙๐ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

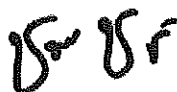
ด้วย คณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ปัญหาการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือการหลอกลวงทางออนไลน์ (Scammer) ขบวนการฟอกเงิน ขบวนการค้ายาเสพติด และบ่อนการพนัน ถือเป็นภัยร้ายแรงต่อความมั่นคงของรัฐและเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ กำหนดให้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็น “วาระแห่งชาติ” รวมทั้งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีขึ้น โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ และรองนายกรัฐมนตรี (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธานกรรมการ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาและเร่งรัดขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับเงินที่ได้จากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกมิติ ในการนี้ จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานความมั่นคงต่าง ๆ ให้ความร่วมมือในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว จริงจัง และเต็มศักยภาพ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดในเรื่องนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้รับทราบข้อมูลรายงานผลการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงค์ โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอว่าเห็นควรให้หน่วยงานราชการและองค์กรหน่วยงานที่อยู่ในกำกับของภาครัฐ พิจารณายกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงค์ให้กับประชาชน เพื่อช่วยแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยเฉพาะปัญหาสแกมเมอร์ โดยมาตรการนี้จะเป็นการช่วยให้ประชาชนรับรู้ว่า หากมีการส่ง SMS และอีเมลที่ระบุว่ามีมาจากหน่วยงานรัฐ ถือว่าเป็นการแอบอ้างของมิจฉาชีพทั้งหมด ประชาชนไม่ต้องกดลิงค์เหล่านั้น เพื่อช่วยลดปัญหาการถูกหลอกลวง และสามารถไปแจ้งหน่วยงานนั้น ๆ ที่ถูกแอบอ้าง และเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสืบสวนสอบสวนที่มาของ SMS หรืออีเมลหลอกลวงนั้นเพื่อนำมิจฉาชีพมาดำเนินคดีตามกฎหมายได้ทันที (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

ในการนี้...

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอแจ้งมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้นมายังหน่วยงานท่านเพื่อรับทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมนี้ ขอได้โปรดแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานที่อยู่ในสังกัด / หน่วยงานในกำกับดูแลต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

โทร. ๐๖๑ ๔๑๐ ๔๑๙๗

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๒



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๖๗ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

ตามที่ได้ยื่นยันมติคณะรัฐมนตรี (๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘) เกี่ยวกับเรื่อง การกำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็น “วาระแห่งชาติ” มาเพื่อทราบความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ปัญหาการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือการหลอกลวงทางออนไลน์ (Scammer) ขบวนการฟอกเงิน ขบวนการค้ายาเสพติด และบ่อนการพนัน ถือเป็นภัยร้ายแรงต่อความมั่นคงของรัฐและเศรษฐกิจของประเทศ ในภาพรวม ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ กำหนดให้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็น “วาระแห่งชาติ” รวมทั้งได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีขึ้น โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ และรองนายกรัฐมนตรี (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธานกรรมการ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการแก้ไขปัญหาและเร่งรัดขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการกระทำความผิดที่เกี่ยวข้องกับเงินที่ได้จากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกมิติ ในการนี้ จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานความมั่นคงต่าง ๆ ให้ความร่วมมือในการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว จริงจัง และเต็มศักยภาพ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดในเรื่องนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐจรี อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๓ (อาณานิกร), ๑๕๐๓ (ลลิตา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๒๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การกำหนดให้การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็น “วาระแห่งชาติ”
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือการหลอกลวงทางออนไลน์ (Scammer) ได้ทวีความรุนแรง และแพร่กระจายออกไปในวงกว้างอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกระดับ ตลอดจนระบบเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเงิน และความเชื่อมั่นของประเทศ โดยมีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เพื่อหลอกลวงประชาชนในรูปแบบที่หลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น ทำให้ยากต่อการตรวจสอบและจับกุม ผู้กระทำความผิด ซึ่งในระยะที่ผ่านมาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีขึ้น เพื่อเป็นกลไกหลักในการบูรณาการการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้แล้ว อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการยกระดับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและการจัดการกับเงินที่ได้จากการกระทำความผิดดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรกำหนดให้เรื่องการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็น “วาระแห่งชาติ” เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชนในทุกภาคส่วน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการเข้ามามีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็วต่อไป ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎาธิ์ อนันตศิลป์)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (ศุทธิณี), ๑๕๒๒ (วัลภา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖
www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th



ที่ นร ๐๕๐๕/๓๐๑๙๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

อ้างถึง หนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๓๙๙
ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

ตามที่ได้เสนอรายงานผลการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบเป็นข้อมูลแล้วเมื่อวันที่
๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาววรรณิ ตั้งอารมณ์มั่น)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๓๒ (วันจันทร์) ๑๕๓๓ (ดวงหฤทัย)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๓๔๙



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารซี ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์
กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการปราบปราม
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี กรณีการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์ มีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ให้การป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็น “วาระแห่งชาติ” เนื่องจากปัญหาการหลอกลวงออนไลน์ การฟอกเงิน
ค้ายาเสพติด และอาชญากรรมรูปแบบใหม่เป็นภัยร้ายแรงต่อความมั่นคงและเศรษฐกิจของประเทศ
โดยนายกรัฐมนตรีได้สั่งการในการประชุมคณะรัฐมนตรี วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ให้หน่วยงานสำคัญ
เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงยุติธรรม กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานเกี่ยวข้องอื่น ๆ เร่งบูรณาการความร่วมมือทั้งด้านการป้องกัน การปราบปราม
และการสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยออนไลน์ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
และขับเคลื่อนวาระแห่งชาติด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และที่ผ่านมาปัญหา
อาชญากรรมออนไลน์ยังคงมีความรุนแรง สร้างความเดือดร้อนเสียหายให้กับประชาชนในสังคม
มีประชาชนตกเป็นเหยื่อถูกหลอกลวงจากมิจฉาชีพเหล่านี้เป็นจำนวนมาก ซึ่งปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับ
การแก้ไขเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเร่งด่วน จึงนำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบมาตรการ
เร่งด่วนเพื่อการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๒. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้จัดประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
อาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ ๖/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๘ เมื่อวันที่
๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๘/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายไชยชนก ชิตชอบ) เป็นประธานฯ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) สมาคมธนาคารไทย สำนักงานป้องกัน
และปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (สมาคม
โทรคมนาคมฯ) เพื่อบูรณาการการทำงานและขับเคลื่อนการแก้ปัญหาภัยออนไลน์

ทั้งนี้ ตั้งแต่มีการประกาศใช้พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘ และพระราชกำหนดการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๖๘ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้มีการกำหนดมาตรการที่สำคัญ

/หลายประการ ...

หลายประการ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินการภายหลังจากที่มีการบังคับใช้มาตรการภายใต้พระราชกำหนดฯ ฉบับนี้ ทำให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับการดำเนินการที่เร่งด่วนและยกระดับมาตรการเพื่อตัดช่องทางการหลอกลวงประชาชนโดยใช้ SMS แบนลิงก์ มีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ออกประกาศ เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยอาศัยอำนาจตามความตามมาตรา ๔/๑ วรรคหนึ่ง พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้บริการการส่ง SMS แบบ Application-to-Person (A2P) หรือการส่งข้อความจากแอปพลิเคชันถึงบุคคลทั่วไป ต้องลงทะเบียนผู้ส่ง (Sender Name) กับผู้ให้บริการก่อนส่งข้อความ กรณีการส่งข้อความที่แนบลิงก์ ผู้ให้บริการต้องตรวจสอบความถูกต้องของลิงก์ที่ใช้แนบทุกครั้งก่อนส่งข้อความสัปดาห์ไปยังผู้รับบริการ

๒.๒ ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศ เรื่อง มาตรฐานและมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสำหรับสถาบันการเงินการดำเนินการ ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยอาศัยอำนาจตามความตามมาตรา ๔/๑ วรรคหนึ่ง พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยกำหนดให้สถาบันการเงินห้ามส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์ ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายหรือถูกหลอกลวงแก่ผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งต้องป้องกันไม่ให้ช่องทางอื่น เช่น อีเมล หรือสื่อสังคมออนไลน์ ถูกใช้เพื่อส่งลิงก์ที่เป็นอันตรายแก่ลูกค้าซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรการตามประกาศ

๒.๓ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดทางเทคโนโลยี ได้ยับยั้งประเด็นของการส่ง SMS ที่มีการแนบลิงก์ ซึ่งได้กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องตรวจสอบและคัดกรอง SMS และลิงก์ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อนจัดส่งถึงผู้ใช้บริการเพื่อป้องกันไม่ให้ข้อความที่อาจเป็นภัยถูกส่งต่อ อย่างไรก็ตามที่ประชุมรับทราบว่ายังคงมีการส่ง SMS หลอกลวงอย่างต่อเนื่องแม้ภาคเอกชนได้ดำเนินการมาตรการคัดกรองแล้ว จึงเห็นความจำเป็นที่ภาครัฐต้องเข้ามาพิจารณาและกำกับการส่ง SMS แบนลิงก์เพิ่มเติม เพื่อให้มาตรการควบคุมต้นทางของการหลอกลวงประชาชนมีประสิทธิภาพสูงสุดและลดความเสียหายต่อประชาชนได้จริง

๓. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๔/๑ วรรคหนึ่ง เพื่อประโยชน์แห่งมาตรา ๘/๑๐ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดมาตรฐานหรือมาตรการเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ให้ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์และผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นมีหน้าที่ตรวจสอบเพื่อคัดกรองเนื้อหาบริการ SMS ที่อาจเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามมาตรฐานหรือมาตรการที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนดตามวรรคหนึ่ง

๔. ข้อเสนอ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิจารณาแล้วเห็นควรให้หน่วยงานราชการ และองค์กรหน่วยงานที่อยู่ในกำกับของภาครัฐ พิจารณายกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ ให้กับประชาชน เพื่อช่วยแก้ปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ โดยเฉพาะปัญหาสแกมเมอร์ โดยมาตรการนี้ จะเป็นการช่วยให้ประชาชนรับรู้ว่า หากมีการส่ง SMS และอีเมล ที่ระบุว่ามีมาจากหน่วยงานรัฐ ถือว่าเป็น การแอบอ้างของมิจฉาชีพทั้งหมด ประชาชนไม่ต้องกดลิงก์เหล่านั้น เพื่อช่วยลดปัญหาการถูกหลอกลวง และสามารถไปแจ้งหน่วยงานนั้น ๆ ที่ถูกแอบอ้าง และเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสืบสวนสอบสวนที่มาของ SMS หรืออีเมลหลอกลวงนั้นเพื่อนำมิจฉาชีพมาดำเนินคดีตามกฎหมายได้ทันที

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง



(นายไชยชนก ชิตชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ศูนย์ปฏิบัติการเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๕๕๕ โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๐๓๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mdes.go.th