



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA)
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประชุมหารือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และประกาศให้ประชาชนทราบ เพื่อเป็นมาตรฐานการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์และการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๕/๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๕๓๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๔ ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง จึงจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) โดยสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ศูนย์บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ผ่านช่องทาง ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง <http://www.rayong-pao.go.th>
๓. ร้องเรียนทาง Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๔. ดัรับฟังความคิดเห็นองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๕. ช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ - ๓๘๖๑ - ๗๔๓๐ ต่อ ๖๑๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปิยะ ปิตุเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง